

## RESUMEN DE LA ACCION COMPLEMENTARIA

# *“ Evaluación de la formación continua impartida a los pequeños autónomos del Principado de Asturias”*

*Subvencionador por:*

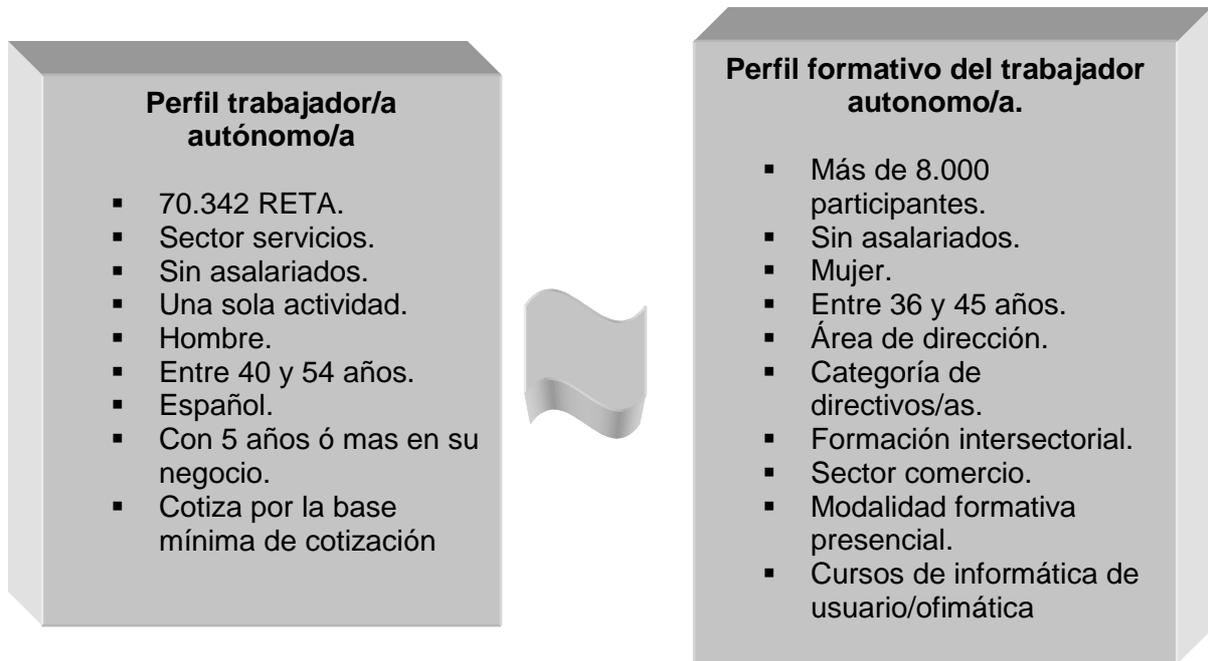
La Asociación de profesionales y trabajadores autónomos de Asturias (UPTA-Asturias), en colaboración con el Instituto de Formación y Estudios Sociales (IFES Asturias), ha desarrollado el estudio *La evaluación de la formación continua en el colectivo de autónomos/as de Asturias*, en el marco de las Acciones Complementarias y de Acompañamiento a la formación de la Comunidad Autónoma del Principado de Asturias convocadas en 2007 por la Consejería de Educación del Principado de Asturias.

El estudio ha permitido evaluar aspectos como: el diseño de los programas, su implantación, la reacción y aprendizaje de los participantes y el impacto de la misma. Se ha evaluado la formación una vez realizada la acción formativa: es, por tanto, la evaluación de los efectos de la formación, sean directos o indirectos, buscados o no buscados, y a nivel individual, categorial (categoría profesional), departamental, empresarial y sectorial.

Para realizar el estudio se ha contado con las siguientes fases

- Planificación del estudio.
- Fase documental.
- Fase experimental: se realizaron 169 encuestas a autónomos/as participantes en acciones de formación continua. También se realizaron 5 entrevistas a autónomos/as y profesionales con conocimientos generales del colectivo de autónomos/as en que se centra el estudio, por haber desarrollado su carrera profesional en ellos y/o por desarrollar su labor profesional en organizaciones empresariales o sindicales. También se ha llevado a cabo un grupo de discusión de expertos con la participación de 8 autónomos/as y técnicos/as de IFES, estos participantes han abordado los temas propuestos desde distintos puntos de vista, con el objetivo de alcanzar un alto grado de consenso en cada uno de los aspectos tratados.
- Fase de análisis: se analizó la información recopilada, se extrajeron conclusiones y se establecieron propuestas de futuro.

## CARACTERIZACION DEL COLECTIVO OBJETO DE ESTUDIOS.



En Asturias tenemos una población de 16 años de más de 937.000 personas, de las cuales 476.000 pertenecen a la población activa, 442.000 a la población de personas ocupadas y las personas paradas serían 34.300, de las cuales 15.800 son hombres y 18.500 son mujeres<sup>1</sup>.

De esta población de ocupados/as podemos observar que 307.628 están recogidos/as dentro del Régimen General de la Seguridad Social. 1.910 pertenecen al Régimen Especial del Mar, 4.361 al Régimen especial de la minería, 6.041 al Régimen especial del hogar, 14.547 al Régimen especial agrario y 70.342 al Régimen especial de autónomos, siendo este último el que mayor número de afiliados/as recoge después del Régimen General de la Seguridad Social, como se puede observar en la tabla.

	Régimen Especial del Mar	Régimen Especial Minería Carbón	Régimen General	Régimen Especial Hogar	Régimen Especial de Autónomos	Régimen Especial Agrario
<b>Afiliados medios por regímenes en Asturias. Octubre 2007</b>	1.910	4.361	307.628	6.041	70.342	14.547

<sup>1</sup> EPA: tercer trimestre de 2007/10/30.

Según el número de empresas dadas de alta en la Seguridad Social, como se recoge en la tabla, podemos observar que 35.135 pertenecen al Régimen General de la Seguridad Social y el resto, 4.748 se encontrarían dadas de alta en alguno de los Regímenes Especiales

### En Asturias existen

- **70.342** autónomos afiliados al RETA, que representan el **2,2%** del total de afiliados en el RETA.
- **59.203** autónomos propiamente dichos (no están integrados en sociedades mercantiles, cooperativas u otras entidades societarias, tampoco son colaboradores familiares ni están registrados como parte de algún colectivo especial de trabajadores), que representan el **2,7%** del total de autónomos propiamente dichos.

**Por situación profesional:** tenemos que en Asturias están registrados **48.061** autónomos sin asalariados a su cargo (81,2% del total). **11.142** con asalariados a su cargo (18,8% del total). **57.048** sin pluriactividad (96,4% del total) y **2.155** con pluriactividad (3,6% del total).

Si observamos la siguiente tabla podemos apreciar la distribución de las empresas en Asturias por estrato de asalariados/as.

### ASTURIAS. Estrato de asalariados/as

Sin asalariados	37.377
De 1 a 2 asalariados	21.074
De 3 a 5 asalariados	7.161
De 6 a 9 asalariados	3.081
De 10 a 19 asalariados	2.001
De 20 a 49 asalariados	1.082
De 50 a 99 asalariados	267
De 100 a 199 asalariados	130
De 200 a 499 asalariados	68
De 500 a 999 asalariados	19
De 1000 a 4999 asalariados	15
De 5000 o más asalariados	1

Fuente: DIRCE 2007

**Por nacionalidad:** en Asturias tenemos **57.863** españoles (97,7% del total) y **1.340** extranjeros (2,3% del total).

**Por antigüedad en el negocio:** **39.518** de los/as autónomos/as registrados/as tienen 5 ó más años (66,7% del total). **8.184** tienen una antigüedad de 1 a 3 años (13,8% del total). **6.053** de 3 a 5 años (10,2% del total). **3.029** de 6 a 11 meses (5,1% del total). **2.419** menos de 6 meses (4,1% del total).

**Por base de cotización:** el **35.904** de los/as autónomos/as registrados/as tiene la base mínima (60,6% del total). **12.062** cotiza por la base reducida (20,4% del total). **5.656** entre 1'5 y 2 base mínima (9,6% del total). **3.872** entre base mínima y 1'5 base mínima (6,8% del total). **1.179** entre 2 y 3 base mínima (2,0% del total) y **530** más de 3 veces base mínima (0,9% del total).

## RESULTADOS DE INVESTIGACION Y CONCLUSIONES DEL ESTUDIO.

### **A.- Grado de implantación de la formación continua a través de la participación de trabajadores autónomos del Principado de Asturias y causas de la no participación en la formación continua por parte de los trabajadores autónomos asturianos.**

Puede decirse que en Asturias el nivel de implantación de la formación continua a través de los trabajadores autónomos es alto ya que se en los últimos tres años se han certificado más de 8.000 participantes en las acciones formativas<sup>2</sup>.

El perfil es de autónomas sin asalariados, entre 36 y 45 años, del área de dirección, con la categoría de directiva que accede mayoritariamente a formación intersectorial, del sector comercio, participante en una acción formativa de tipo presencial y las acciones formativas que certifican más participantes son aquellas pertenecientes a la familia de informática de usuario/ofimática.

De los 169 autónomos/as encuestadas la valoración que hacen de la formación continua es satisfactoria o muy satisfactoria.

El 61% de los autónomos/as encuestados/as dedican entre 20 y 50 horas al año a formarse, un 32% le dedica menos de 20 horas a la formación.

El 99% de las personas encuestadas opina que la formación es fundamental para el desarrollo del negocio. Entre las motivaciones para asistir a formación el 48%, han contestado que para mejorar sus competencias profesionales.

<sup>2</sup> se ha tenido que trabajar con los datos desglosados y los estudios que existen sobre autónomos según perfil, ya que el resto de los datos son datos totales. Así pues son estimaciones, pero que se corresponde con la realidad del mercado laboral en el colectivo de autónomos/as.

Y la principal barrera con que se encuentran el 71,6% es la falta de tiempo, mientras que la falta de información (10%) o la conciliación de la vida familiar y laboral (8,9%), no se plantean como dificultades para acceder a la formación. De la misma forma una de las principales dificultades de la formación ofertada es la incompatibilidad de horarios, algo en lo que coinciden el 71,6% de las personas encuestadas.

Los datos obtenidos en la encuesta coinciden con las aportaciones hechas por los entrevistados y también las conclusiones obtenidas en el grupo de discusión. Donde la formación continua está bastante bien valorada, si acaso no tanto en el sector primario, pero donde una de las principales dificultades es el horario por su rigidez y falta de flexibilidad, y que, aunque necesaria la formación transversal se necesitaría formación más especializada.

Hemos querido relacionar variables para profundizar un poco más y obtener más datos sobre el grado de implantación de la formación continua y la percepción de la misma por parte de los/as autónomos/as encuestados/as y hemos llegado a las siguientes conclusiones:

El 63% de los/as encuestados/as ha iniciado su actividad entre el año 1997 y 2007, haciéndolo mayormente en el sector comercio, seguido del de otros servicios y finalmente la construcción. Estos datos coinciden con la evolución recogida en la base de datos del SADEI.

Por otro lado el 49% de las personas encuestadas ha finalizado sus estudios hace más de veinte años y este perfil en su mayor parte, han realizado un curso de formación continua en los últimos cuatro años.

Si atendemos a la jornada laboral el 66,9% de los/as encuestados/as tiene una jornada laboral diaria de entre ocho y diez horas, y de este grupo han realizado entre uno y dos cursos de formación en los últimos cuatro años.

El 60,7% de los/as encuestados/as dedica a la formación al año entre 20 y 50 horas, encuentra la mayor dificultad para asistir a formación en la incompatibilidad horaria.

El 98,8% opina que la formación desempeña un papel fundamental para el desarrollo del negocio pero curiosamente un 46,7% tiene previsto hacer formación a corto plazo mientras que un 37% no tiene previsto asistir a cursos de formación.

Y la relación entre el sector y la previsión formativa, nos lleva a las mismas conclusiones que se han obtenido en las entrevistas realizadas: el 83,3% de las personas encuestadas que desarrollan su actividad en el sector primario no tiene previsto asistir a cursos de formación, mientras que los que desarrollan su actividad en el sector terciario sí tienen previsto hacerlo a corto plazo.

El 53,3% de las personas encuestadas tiene de una a tres horas de tiempo libre al día y un 57,7% sí tiene previsto asistir a formación, mientras que un 42,2% no lo tiene previsto. Mientras que aquellas personas que tienen más de tres horas libres al día sí tienen previsto formarse el 70,3%.

Todos estos datos vienen a confirmar que la actitud es positiva, la valoración de la formación también pero el grado de implantación depende de la barrera formativa de la disponibilidad horaria.

## **B.- Evaluación de la formación continua desde el punto de vista de la empresa.**

Como veíamos anteriormente la valoración desde la empresa es positiva, así nos lo trasladan en los entrevistados y los participantes en el grupo de discusión, llegando todos/as a la conclusión de que sin formación se pierde cualificación y competencia profesional y, por lo tanto, se resiente el negocio.

De los 169 encuestados/as el 98,8% opina que el papel de la formación es fundamental para el desarrollo del negocio, solamente un 1,2% opina que la formación no influye en el desarrollo del negocio.

De ese 98,8% que opina que es fundamental, el 46,7% tiene previsto hacer formación a corto plazo, pero un 37% no tiene previsto hacer formación.

El 91,7% de las personas encuestadas tienen entre 0 y 5 trabajadores en plantilla, el 2,4% tiene entre 6 y 9 trabajadores en plantilla, el 5,4% tiene entre 10 y 49 trabajadores en plantilla y el 0,6% (una de las personas encuestadas) tiene de 50 a 249 trabajadores.

El 46,8% de los/as autónomos/as encuestados/as que tienen entre 0 y 5 trabajadores tienen previsto asistir a algún curso de formación a corto plazo, el 13,6% piensa hacerlo a medio plazo y el 3,9% a largo plazo. Un 35,7% no tiene previsto asistir a ningún curso de formación.

El 75% de las personas encuestadas que tiene de 6 a 9 trabajadores en plantilla, no tiene previsto asistir a cursos de formación, mientras que el 25% sí tiene previsto asistir a algún curso a corto plazo.

Aquellas personas encuestadas que tienen entre 10 y 49 trabajadores en plantilla, el 66,7% tiene previsto asistir a algún curso a corto plazo mientras que el 33,3% no tiene previsto asistir a formación.

Y de las 169 personas encuestadas una de ellas tiene entre 50 y 249 trabajadores, y no tiene previsto asistir a ningún curso de formación.

No parece según estos datos que correlacione el número de trabajadores y la previsión de asistir a formación, de hecho si atendemos a esto datos los autónomos/as sin asalariados o con menos de 5 trabajadores en plantilla son los que mayor previsión de formarse tienen

**c.- Calidad y adecuación de la formación continua a través del análisis de la formación realizada por los/as trabajadores/as autónomos/as atendiendo a: el tipo de formación, las características de los contenidos, materiales recibidos, encuestas de satisfacción y eficacia de la formación.**

Tanto en las entrevistas como en el grupo de discusión ha habido unanimidad en cuanto a que la calidad de la formación continua que actualmente se oferta es buena. Han matizado, sin embargo, que sería necesario adaptar la metodología formativa tratando de hacer mas flexible las jornadas formativas, llegando incluso a proponer una formación mixta con un día a la semana presencial y el resto a distancia.

Se ha propuesto también una formación individualizada para algunos sectores concretos, donde el tutor pudiese atender al/la autónomo/a con formación a la carta.

Se valora la formación intersectorial, de hecho es la que más participantes autónomos/as certifica, pero se demanda formación sectorial y especializada.

En cuanto a los/as 169 autónomos/as encuestados/as valoran positivamente la formación recibida y coinciden con los datos obtenidos en las entrevistas y en el grupo de discusión donde se solicita formación más sectorial y especializada.

En este apartado no hay que olvidar que existen unas acciones formativas con prioridad máxima, media y mínima, que vienen pautando, en cierta medida, la formación de oferta para este colectivo de autónomos/as.

**D.- Conocer el impacto de la formación continua en la trayectoria profesional de los trabajadores autónomos en Asturias.**

Como pudimos observar en las conclusiones de las entrevistas y del grupo de discusión se desconoce la existencia de estudios sobre el impacto de la continua en el colectivo de autónomos, de hecho hemos tenido dificultades para poder encontrar datos formativos desglosados por categorías sobre este colectivo.

Lo que sí es un planeamiento común de los diferentes autónomos/as que han participado en este proyecto, es que aquellos que se forman y ven la formación desde la perspectiva del aprendizaje permanente, son más competitivos y tienen más facilidad de adaptarse a los cambios.

Una de las aportaciones también señalaba, que existe un gran desfase en formación en TIC dentro de este colectivo, y sí se constata, aunque sea de una

manera informal, que aquellos/as que comienzan la alfabetización digital y la aplican a su actividad empresarial entran en procesos de mejora del negocio.

De los 169 personas encuestadas y como señalamos en apartados anteriores sí consideran que la formación influye en el desarrollo del negocio, con lo cual deducimos que si hiciésemos una evaluación del impacto en aquellas personas que han participado en acciones de formación continua estos últimos cuatro años, los resultados obtenidos serían de evolución positiva del negocio.

## **RECOMENDACIONES Y FUTURAS LINEAS DE INVESTIGACION.**

---

Como recomendaciones y futuras líneas de mejora señalamos las siguientes que han surgido de la puesta en común y la participación activa de los/as autónomos/as implicados en este proyecto:

1. Elaborar de una metodología formativa adaptada a las necesidades del colectivo de autónomos/as asturianos/as.
2. Desarrollo de una programación vinculada a la actividad autónoma sectorial y especializada.
3. Definir cualificaciones profesionales según sectores de actividad en términos de competencias para el colectivo que nos ocupa.
4. Elaborar un informe sectorial y según actividades y competencias, de evaluación del impacto en el colectivo de autónomos/as de Asturias.