

ESTUDIO SOBRE LAS OCUPACIONES EN LA INDUSTRIA DEL PAPEL Y EL CARTÓN
EN EL PRINCIPADO DE ASTURIAS

INFORME DE RESULTADOS

SECTOR
**PAPEL Y
CARTÓN**

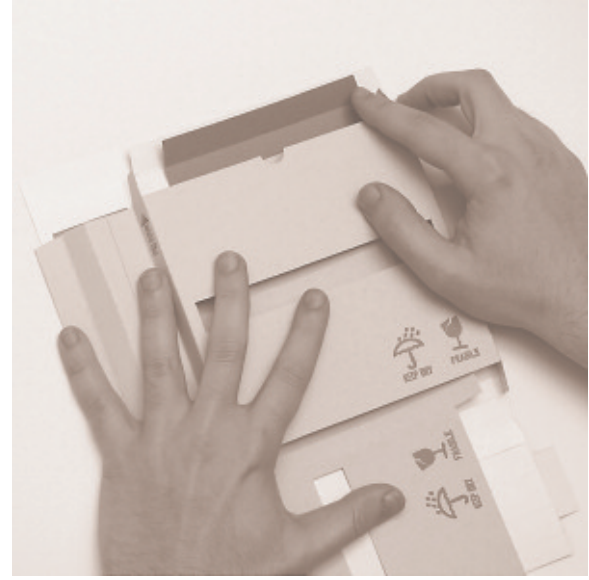
2010



SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO



GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS
CONSEJERÍA DE INDUSTRIA Y EMPLEO



El Acuerdo para el Desarrollo Económico la Competitividad y el Empleo (ADECE 2004-07) firmado por el Gobierno del Principado de Asturias, la Federación de Empresarios de Asturias y los sindicatos UGT y CCOO, establece que el Observatorio de las Ocupaciones, dentro del marco del Servicio Público de Empleo, tiene como objetivo prioritario conocer la realidad del mercado de trabajo asturiano en cada momento, examinando su evolución y analizando los factores que determinen su comportamiento, lo que permitirá describir el escenario previsible en materia de empleo, al objeto de adoptar las medidas necesarias con la suficiente antelación.

En la misma dirección, La Ley del Principado de Asturias 3/2005, de 8 de julio, del Servicio Público de Empleo, introduce en su Título III el Observatorio de las Ocupaciones como instrumento activo para la participación, coordinación y planificación de las actuaciones ocupacionales.

El Servicio Público de Empleo, a través del Observatorio, debe realizar una labor de análisis permanente de la actividad económica asturiana que contribuya a la toma de decisiones adecuadas y consensuadas con objeto de contar con los recursos humanos que precisan los sectores productivos de la región.

Es en esa labor, en la que se enmarca la realización de los estudios sectoriales, fruto del trabajo de expertos, de responsables de empresas y de la colaboración de organismos públicos y agentes sociales.

La forma de realizar el trabajo es una de las claves del éxito. Una vez que el Consejo Rector del Servicio Público de Empleo ha decidido los sectores o temas que se han de analizar, el Observatorio genera una dinámica de intercambio de información y cooperación que finaliza en un análisis y propuesta de intervención en cada sector.

El resultado facilitará la toma de decisiones del Consejo Rector del Servicio Público de Empleo y, también, de los demás actores públicos y privados que intervienen en este campo.

Sus trabajos serán publicados en la web Trabajastur, para lograr su máxima difusión, ya que deben ser además una referencia para orientadores laborales y formadores, y, sin duda, para todas aquellas personas que buscan información para mejorar su empleabilidad.

Hemos sido ambiciosos con los retos que nos planteamos, pero estamos seguros de que, con la colaboración de todos, podremos mejorar en la eficacia de los recursos disponibles para el empleo y la cualificación profesional de nuestros ciudadanos.

Graciano Torre
Consejero de Industria y Empleo

Gobierno del Principado de Asturias

INDICE	Pág.
1 :: DESCRIPCIÓN DEL SECTOR	9
2 :: SECTOR PAPEL Y CARTÓN ANÁLISIS	10
2.1 Coyuntura económica	10
2.2 Estructura empresarial	11
2.3 Estructura ocupacional	13
3 :: MERCADO LABORAL	15
4 :: ANÁLISIS DAFO	16
5 :: TENDENCIAS SECTOR PAPEL Y CARTÓN	17
6 :: CONCLUSIONES	18
7 :: CONTENIDO Y ESTRUCTURA ENTREVISTAS	21
8 :: EMPRESAS ENTREVISTAS	22

ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1 Evolución del número de empresas en el sector en Asturias según el Directorio Central de Empresas del INE	10
Cuadro 2 Empresas en el sector papel por estrato de asalariados	11
Cuadro 3 Población ocupada por sexos 2005-2008, ramas 15-22	13

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Evolución número de empresas en la industria del papel	11
Gráfico 2 Empresas de la industria del papel por estrato de asalariados, 2008-2009	12
Gráfico 3 Evolución población ocupada por sexos 2005-2008, ramas 15-22	14

1 :: DESCRIPCIÓN DEL SECTOR

Siguiendo la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE 2009), la actividad del sector papel y cartón se recoge en los epígrafes 171 y 172 para el genérico Industria del Papel.

Dentro de cada uno de estos epígrafes existen subdivisiones:

- El 171 comprende 1711 y 1712
 - 1711: Fabricación de pasta papelera
 - 1712: Fabricación de Papel y Cartón
- El 172 comprende el 1721, 1722, 1723, 1724, 1729
 - 1721: Fabricación de papel y cartón ondulados. Fabricación de envases y embalajes de papel y cartón
 - 1722: Fabricación de artículos de papel y cartón para uso doméstico sanitario e higiénico
 - 1723: Fabricación de artículos de papelería
 - 1724: Fabricación de Papeles pintados
 - 1729: Fabricación de otros artículos de papel y cartón

NOTA: El reciente cambio de la Clasificación Nacional de Actividades el año 2009 lleva a la necesidad de utilizar en algunos casos la antigua clasificación del año 93, con el objeto de disponer de mayor información estadística.

2 :: SECTOR PAPEL Y CARTÓN ANÁLISIS

2.1 COYUNTURA ECONÓMICA

Importe neto de la cifra de negocios del sector papel y cartón en el año 2008 en España: 5.000 millones de euros.

Con más de 100 fábricas (99 fábricas de papel y 14 fábricas de celulosa) en toda España, entre las que se encuentran algunas de las más modernas plantas papeleras de Europa, nuestro país es el 6º productor de papel de la UE, detrás de Alemania, Finlandia, Suecia, Italia y Francia y por delante ya del Reino Unido, al que acabamos de superar por primera vez.

En producción de celulosa ocupamos asimismo el 6º puesto, en un ranking en el que nos preceden Finlandia, Suecia, Alemania, Francia y Portugal.

Asturias supone junto con Castilla León y Galicia el 38% del volumen total producido de celulosa en España y en producción de papel se encuentra dentro del 1% por ciento de producción junto con alguna otra comunidad productora de papel en España.

Según los datos de la Encuesta Industrial del Instituto Nacional de Estadística (INE), las horas totales trabajadas en el año 2007 en Asturias fueron 4.380 m horas y las personas ocupadas en el año 2007 eran 2.585.

Entre el año 2005 y el año 2009 se ha producido un descenso del número de empresas de la industria del papel en Asturias del 27%, pasando de 18 empresas a 13 (esta evolución se ha realizado con la Clasificación Nacional de Actividades Económicas del 93 con objeto de tener una serie de evolución de cinco años).

Evolución del número de empresas en el sector en Asturias según el Directorio Central de Empresas del INE.

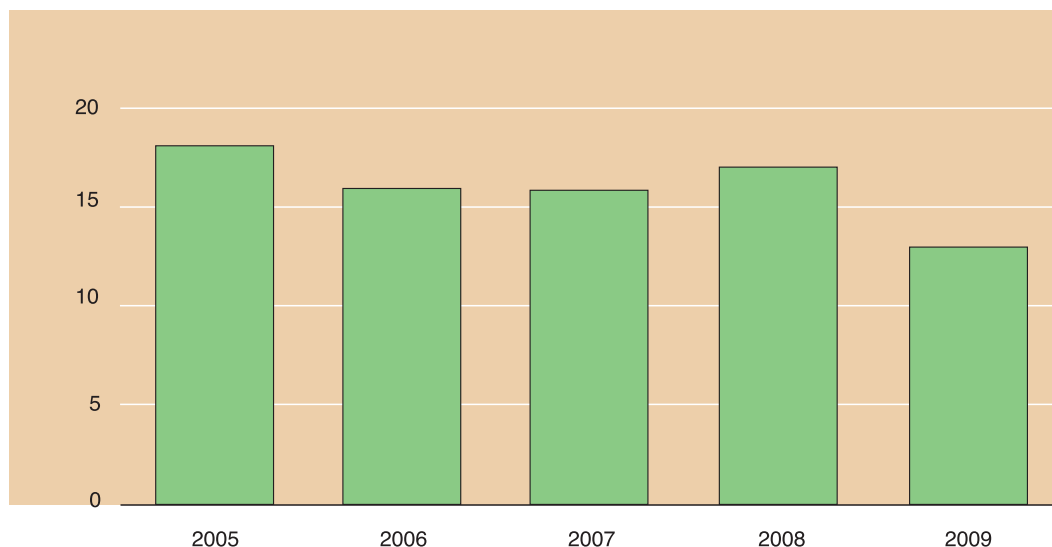
(cuadro 1)

Fuente: DIRCE. INE (CNAE 93)

Años	Número de empresas
2005	18
2006	16
2007	16
2008	17
2009	13
Variación 2005/2009	-27,7%

Evolución número de empresas en la industria del papel

(gráfico 1)



2.2 ESTRUCTURA EMPRESARIAL

Los datos del DIRCE para la nueva Clasificación Nacional de Actividades Económicas del año 2009 indican que el número de empresas en las Industrias del papel en Asturias se situaba en 14, cuatro menos que en el año anterior.

Según esta nueva clasificación podemos ver la estructura de las empresas por estrato de asalariados.

Empresas en el sector del papel por estrato de asalariados

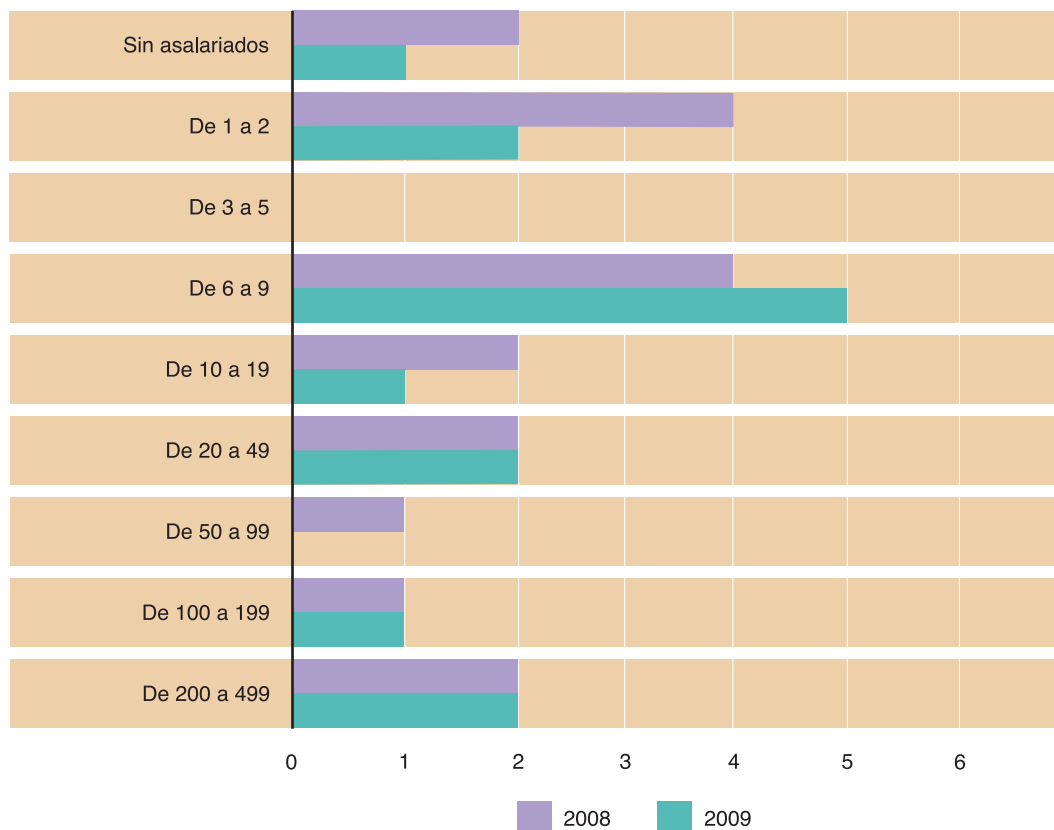
(cuadro 2)

Fuente: DIRCE. INE (CNAE 93)

	2008	2009	%s/total
Sin Asalariados	2	1	7,1%
De 1 a 2	4	2	14,3%
De 3 a 5	0	0	
De 6 a 9	4	5	35,8%
De 10 a 19	2	1	7,1%
De 20 a 49	2	2	14,3%
De 50 a 99	1	0	
De 100 a 199	1	1	7,1%
De 200 a 499	2	2	14,3%
Total	18	14	100%

Empresas de la industria del papel por estrato de asalariados, 2008-2009

(gráfico 2)



Con respecto al número total de empresas en Asturias las correspondientes al sector papel y cartón supusieron el 0,023% en el 2008 y el 0,018% en el 2009.

El sector papel y cartón ha mantenido prácticamente sin variación en los últimos cinco años su actividad en Asturias.

La influencia en el empleo del sector que produce el número de empresas sin empleados es insignificante, ya que por ejemplo la proporción en el año 2009 es de 1 a 12, esto está relacionado con las necesidades de alta inversión en tecnología y maquinaria que dificulta la participación de autónomos y pequeños empresarios en la actividad.

En el año 2009, el 64,3% de las empresas emplean a menos de 20 trabajadores, el restante 35,7% se sitúan en la horquilla de 20 a 499 trabajadores. En cualquier caso el empleo en este sector en Asturias no está atomizado.

Es un sector básicamente de operarios con predominio de empleo masculino. Los datos de las Estadísticas Laborales de SADEI nos permiten avanzar hasta el año 2008 en los datos y según la misma el número total de empleados en la rama de actividad del CNAE 93 "Industria de papel y cartón; edición y prensa" en el año 2008 ascendía a la cantidad de 2.891 empleados, de los que 2.411 eran asalariados y 480 autónomos. El sector suele mantener un cierto nivel de estabilidad en el empleo. La reducción de empleo que se ha registrado en el sector se debe más a la falta de diversificación en la política comercial de algunas empresas, que al ser cautivas de uno o dos clientes y de la misma rama de actividad, son muy sensibles a la disminución en el volumen de pedidos.

De acuerdo a las entrevistas llevadas a cabo con las empresas participantes en el estudio del sector papel y cartón en Asturias, aproximadamente el 29% de las personas empleadas en las mismas forman parte del grupo denominado Directivos y Técnicos.

El nivel medio de cualificación equivale al correspondiente a Formación Profesional de Primer Grado.

2.3 ESTRUCTURA OCUPACIONAL

El 92 por ciento de las empresas del sector en Asturias tienen empleados.

La jubilación anticipada no está siendo utilizada habitualmente como una herramienta de gestión de los excedentes de plantilla por las empresas de este sector.

En general este sector está consolidado y saneado desde el punto de vista del empleo y únicamente se observan variaciones debidas a la actual situación de crisis.

A pesar de ello es importante mencionar que en algunos subsectores específicos como el de manipulado de papel y cartón la incidencia de estas variaciones en el empleo es mayor debido a la estructura de su cartera de clientes.

La relevancia económica de los costes de personal es alta en los CNAE 1712, 1721, 1722, 1723, 1724 y 1729, y menor en el 1711 siendo los costes asociados al proceso tecnológico de transformación los de mayor incidencia en los costes totales asociados a la actividad.

Con objeto de poder analizar la distribución de la ocupación en la actividad por sexos y su evolución en los últimos años tomaremos los datos de la Encuesta de Población Activa del INE. Los datos de ocupados varían con los facilitados anteriormente ya que la agrupación de actividades económicas en este caso es distinta, si bien nos permite observar su composición y evolución.

Población ocupada por sexos 2005-2008, ramas 15-22

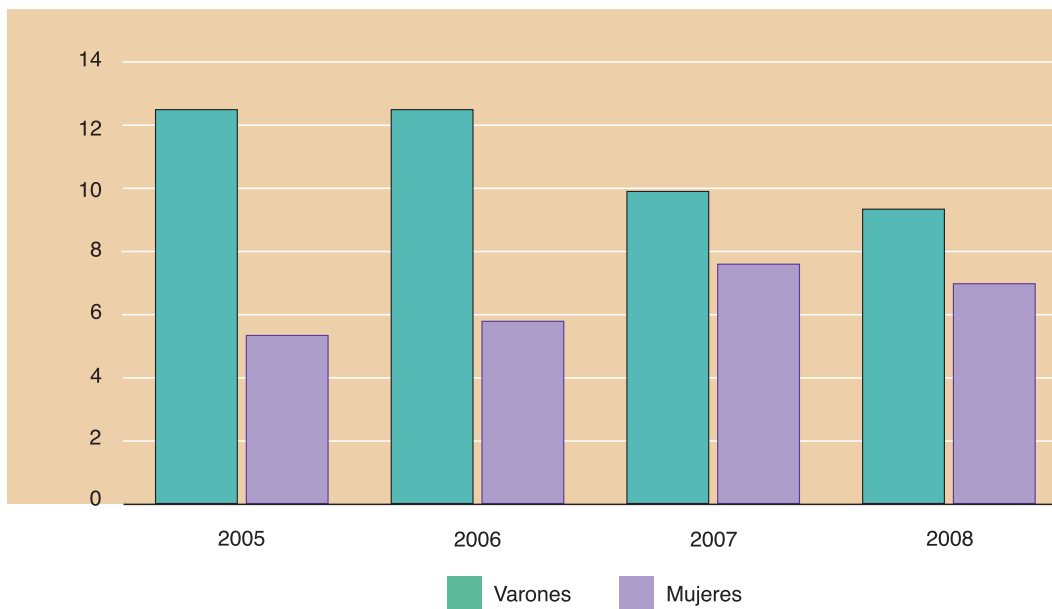
(cuadro 3)

Fuente: EPA, INE (datos en miles) Ramas 15-22 CNAE 93

	2005	2006	2007	2008
Varones	12,5	12,5	10	9,4
Mujeres	5,3	5,8	7,6	7,0
Total	17,8	18,3	17,6	16,4

Evolución población ocupada por sexos 2005-2008, ramas 15-22

(gráfico 3)



En el gráfico se puede observar como en los últimos años se ha registrado un importante aumento de la participación de la mujer en el empleo del sector, que ha pasado del 30% en el año 2005 al 42% en el año 2008.

3 :: MERCADO LABORAL

CARACTERÍSTICAS

En los dos últimos años se ha producido cierta necesidad de cobertura de empleos en determinados subsectores específicos, por ejemplo fabricación basada en cartón ondulado. La dificultad para cubrirlos ha venido provocada por la falta de personal con preparación específica para este tipo de trabajos (Operación máquinas onduladoras).

En este sector no existe prácticamente rotación en el empleo.

La fórmula habitual de selección es mixta, principalmente se utilizan los medios públicos (Oficina de Empleo), pero también se utilizan los programas de inserción a través de prácticas de formación reglada.

Prácticamente todas las empresas del sector se rigen, en función de su actividad, por los siguientes convenios: Manipulados del Papel, Manipulados del Cartón, Editoriales e Industrias Auxiliares y Pasta de Papel y Cartón, todos ellos de ámbito estatal, siendo necesario reseñar que determinadas empresas del sector en Asturias en razón de su especificidad tienen acuerdos que mejoran el convenio estatal en algunos aspectos limitados y concretos.

4 :: ANÁLISIS DAFO

Debilidades

- Falta de Mano de obra cualificada en el sector de embalajes y manipulados.
- Excesiva especialización de algunas empresas en un producto muy concreto que en muchos casos les lleva a ser “cautivas” de un solo cliente o de un número muy pequeño de clientes.
- Oferta de materia prima muy concentrada lo que hace en muchos casos que la empresa sea cautiva de los proveedores de esa materia prima.

Amenazas

- Grandes multinacionales que pueden competir en la ecuación volumen/ precios.
- Caída de la demanda por la influencia de la crisis en los clientes.
- Obsolescencia tecnológica.
- Celulosas de América del Sur.

Fortalezas

- Nivel de calidad.
- Soluciones integrales a medida para el cliente.
- Márgenes muy ajustados.
- Buen producto y diseño.
- Tecnología punta.
- Cercanía al mercado.

Oportunidades

- Mantenimiento del nivel tecnológico.
- Codesarrollo con el cliente de productos y soluciones.
- Transición a los embalajes “marca blanca”.
- Exportación a mercados emergentes que tienen un alto nivel de demanda de éstos productos.
- Cercanía al mercado.

5 :: TENDENCIAS SECTOR PAPEL Y CARTÓN

Empleo

Las posibles demandas de empleo en el subsector del embalaje y manipulados se asocian a perfiles competenciales que permitan la rotación por diferentes puestos de trabajo de acuerdo con las necesidades productivas. Hoy no se plantea el contratar trabajadores especializados en un tipo de tarea o máquina específica, sino aquellos que son capaces de desempeñar trabajos en la cadena de producción en un momento dado y en tareas de tipo logístico en otro, más aún teniendo en cuenta que uno de los factores críticos de éxito es el poder ofrecer a los clientes soluciones a medida.

- Están claramente en recesión en cuanto a procesos industriales los perfiles de:
- Conductor/Operador de cocción
- Conductor/Operador de blanqueo
- Conductor/Operador de evaporadora
- La causa es que los perfiles anteriores están basados en procesos manuales, y el cambio tecnológico ha motivado la obsolescencia de los perfiles competenciales clásicos de éstos puestos.

Formación

Las empresas de la industria del papel no son “consumidoras” de acciones de formación. Sólo aquellas que han abordado algún tipo de cambio/renovación tecnológico han llevado a cabo acciones formativas en los últimos años. Para éstas acciones así como para el reciclaje profesional de los trabajadores, las empresas se apoyan en sus recursos internos y sobre todo en los proveedores de los equipos y maquinarias.

En general se considera que todas las acciones formativas asociadas a la oferta pública (Plan FIP, fundación tripartita, etc.) presuponen un nivel de burocracia y gestión administrativa que en muchos casos hace desistir de utilizar éste tipo de programas. Un ejemplo de facilidad y “buena práctica” a seguir apuntado por la empresas entrevistadas en cuanto a la simplicidad de los trámites administrativos necesarios son los programas de prácticas en empresas de la Formación Reglada.

Respecto a necesidades de formación concretas, se han detectado las siguientes:

- Operadores polivalentes de máquinas: Onduladora, Plegadoras y Máquinas de Transformación y Corte.
- Operadores polivalentes de procesos industriales.
- Conductores de Maquinaria Móvil: Palistas, Gruistas, Elevadoras.
- Operarios polivalentes de mantenimiento mecánico/eléctrico en procesos industriales.

6 :: CONCLUSIONES

La industria papelera cuenta con un product mix muy rico: hay más de 500 tipos de papeles diferentes. Y esa gran variedad de productos papeleros es fruto de su constante adaptación a nuevos usos. Más del 30% de los papeles que hoy empleamos responden a nuevas funcionalidades que hace 10 años no existían.

Según la última Encuesta INE sobre innovación tecnológica en empresas, el 36,4% de las empresas del sector del papel y el cartón pueden considerarse empresas innovadoras (frente a una 23,5% como media para el total de las empresas española) y el 21% de la cifra de negocio del sector del papel y el cartón corresponde a productos nuevos o mejorados (frente a una media del 13,5% para el total de los sectores). El sector en España, con más de un centenar de fábricas, factura más de 5.000 millones de euros al año¹.

Los tres grandes tipos de papeles -los papeles gráficos (prensa, impresión y escritura), los papeles para envases y los higiénicos y sanitarios- que son sin duda los más conocidos están también reinventándose cada día, en un proceso continuo de innovación¹.

Es necesario establecer un diferente análisis para las empresas dedicadas a la fabricación de artículos de papel y cartón, soluciones integrales de embalajes, y manipulados del papel, y las centradas en el ámbito forestal, mediante la producción, aprovechamiento y transformación de la madera en celulosa, energía renovable y otros productos.

Las primeras son empresas con una actividad muy enfocada al cliente, ya que en muchos casos se llega al i+d+i de la mano del mismo, para la realización de productos diseñados ex-profeso para cubrir sus necesidades, en especial en los casos de embalajes demostradores de producto y en el diseño de embalajes y manipulados como herramientas de marketing y soportes publicitarios o de atracción al cliente.

El subsector de manipulado de papel y cartón se mantiene estable en cuanto al número de empresas establecidas y con una actividad consolidada pero está sufriendo una importante disminución en su actividad al verse afectada por la caída del consumo como consecuencia de la situación económica, lo que se traduce de forma prácticamente automática en una disminución de pedidos por parte de sus clientes, lo que ha obligado a la puesta en marcha de procesos de redimensionamiento de plantillas que están afectando en torno al 25% de las mismas de acuerdo a las necesidades y demandas del mercado, pero con previsiones claras de recuperación de los niveles de empleo originales ya que esas necesidades de redimensionamiento se consideran circunstanciales y con una delimitación temporal que vendrá determinada por la evolución general de la crisis económica.

En la fabricación de pasta de papel contamos en el Occidente Asturiano con una única empresa: Celulosas de Asturias S.A., (CEASA), que se halla integrada en el Grupo ENCE. La actividad del Grupo Empresarial ENCE se centra en el ámbito forestal, mediante la producción, aprovechamiento y transformación de la madera en celulosa, energía renovable y otros productos, siendo su Fábrica de Navia un complejo industrial capaz de llegar a producir al año cerca de 500.000 toneladas de celulosa blanqueada. Ceasa ha abordado en los últimos 3 años un importante programa de modernización y mejora tecnológica que ha supuesto una inversión del entorno de los 240 MM€. Este programa ha permitido un incremento cercano al 60% en la capacidad productiva con prácticamente el mismo nivel de empleo:

- Plantilla media año 2006: 279 personas.
- Plantilla media año 2009: 286 personas.

¹ Comentarios extraídos de documentos publicados por ASPAPEL, Asociación Española de Fabricantes de Papel, Pasta y Cartón.

Las previsiones respecto al futuro son mantenerse en niveles de plantilla similares a los actuales. Por su volumen de empleo y por su relevancia para la economía de su zona de influencia juega un papel fundamental en el sector.

No existen en Asturias empresas dedicadas a la fabricación de papel ni de cartón plano.

El nivel tecnológico es un factor crítico para garantizar la competitividad de las empresas del sector.

En cuanto al empleo tenemos que seguir haciendo la misma diferenciación por las especiales características de la única empresa dedicada a la fabricación de pasta de papel. En ésta empresa las oportunidades en cuanto a empleo se concentran en las siguientes puestos/actividades:

- Receptores de Parque de Maderas, con perfiles de conductores/operadores de maquinaria móvil: Gruistas, Palistas, etc., pero con algunas peculiaridades ya que las herramientas de que van dotadas las máquinas son específicas para los materiales con los que van a trabajar (madera en bruto).

- Operadores de procesos industriales, que son formados en la propia empresa, ya que los procesos y los circuitos y equipos a manejar son complejos y requieren un gran nivel de interacción (circuitos eléctricos, hidráulicos, etc.). La experiencia les ha llevado a considerar que la formación inicial más adecuada para seleccionar éste tipo de operarios es la de electricista/instrumentista.

- Técnicos de mantenimiento mecánico/eléctrico, a los que se les pide un alto nivel de polivalencia, ya que dadas las características de los procesos de producción no pueden mantenerse los antiguos sistemas de especialización y oficios. Hoy día, dada la sofisticación del entorno tecnológico en el que va a tener que desempeñar su trabajo, a un operario de mantenimiento se le requerirán conocimientos de electricidad, mecánica, electrónica, hidráulica, válvulas, autómatas, etc. Al no encontrar en el mercado perfiles que respondan al cien por cien de los requerimientos, se surten de los oficios que el tiempo ha venido a demostrar como más adecuados: FP Mecánico Ajustadores y Máquinas Herramientas, realizando posteriormente formación interna.

Varias empresas entrevistadas transmiten la necesidad de simplificación de los procesos administrativos para el acceso a los cursos de formación. En general consideran que todas las acciones formativas asociadas a la oferta pública (Plan FIP, fundación tripartita, etc.) presuponen un nivel de burocracia y gestión administrativa que en muchos casos les hace desistir de utilizar éste tipo de programas por lo engorroso y complicado del proceso administrativo que llevan asociado.

Se señala como ejemplo de facilidad y “buena práctica” a seguir en cuanto a simplicidad de los trámites administrativos necesarios los programas de prácticas en empresas de Formación Reglada que consideran de forma muy positiva ya que para la empresa tiene un doble valor añadido: en primer lugar la estancia durante el período de prácticas en la empresa permite una cierta reducción del tiempo de la curva de aprendizaje, y en segundo lugar es un procedimiento tremendamente válido y fiable a nivel de selección de personal.

En el subsector de manipulado del papel las posibles demandas de empleo se asocian, a perfiles competenciales que permitan la rotación por diferentes puestos de trabajo de acuerdo con las necesidades productivas. Hoy no se plantea el contratar trabajadores especializados en un tipo de tarea o máquina específica, sino aquellos que pueden ser capaces de desempeñar trabajos en la cadena de producción en un momento dado y en tareas de tipo logístico en otro, más aún teniendo en cuenta que uno de los factores críticos de éxito para las empresas es ser tremendamente flexibles y adaptables para poder ofrecer a los clientes soluciones a medida.

Existe una carencia de personal formado y así se hace constar por parte de las empresas.

Como ya hemos señalado el nivel tecnológico es un factor crítico para garantizar la competitividad de las empresas del sector. Las máquinas son cada vez más sofisticadas y son diseñadas para obtener un alto rendimiento en tareas específicas por lo que requieren de un aprendizaje muy concreto para el que las empresas recurren a los proveedores de dicha maquinaria incluyendo en el

contrato de compra un programa de formación y/o reciclaje de los trabajadores que van a usarlas.

Además en éste sector es muy frecuente el realizar modificaciones en la maquinaria que hacen que llegue un determinado momento que las convierte en piezas únicas con la consiguiente dificultad para su conocimiento y manejo.

Por otra parte tampoco se encuentran personas en los oficios que podríamos llamar “tradicionales” en el sector: Encuadernación, grabado, plegado, troquelado, manipulados especiales...

Existe una actitud general muy poco positiva por parte de los candidatos que se presentan a los proceso de selección.

Una de las posibles causas podría ser el gran desconocimiento de la realidad del subsector y de los trabajos asociados al mismo, así como las pocas posibilidades de promoción profesional, dado el tamaño y estructura de las empresas, por lo que no resulta atractivo para los jóvenes.

Como se ha señalado en el análisis DAFO del sector, una de las fortalezas es la calidad del producto y el diseño como valor añadido, así como el diseño de soluciones cien por cien “a medida” de acuerdo con una necesidad concreta del cliente, lo que hace que se demanden puestos de trabajo en el área de diseño industrial y diseño por ordenador.

Es necesario que se perciba claramente a nivel de oferta formativa, la diferencia entre el sector de la fabricación de artículos de papel y cartón, soluciones integrales de embalajes y manipulados del papel y el sector de artes gráficas, ya que parece que se perciben como un único sector cuando, si bien tienen algunos importantes puntos de contacto, son actividades diferentes.

Dado que en sector hay una mayoría de PYMES podría ser interesante prestar una atención especial en la oferta formativa a los conocimientos en gestión y dirección de empresas.

Aunque en el análisis DAFO se señalaba como una de las fortalezas del sector el nivel de calidad, sólo las empresas de mayor volumen cuentan con Departamentos de Calidad y sistemáticas implantadas. El resto confían la calidad a la experiencia de los trabajadores y al soporte de los clientes, pero sin ningún tipo de procedimiento establecido.

En las empresas de mayor volumen y con normativas de calidad establecidas se recurre a consultoras externas especializadas.

En el área comercial la formación se aborda internamente y considerándose prioritario el conocimiento de producto.

7 :: CONTENIDO Y ESTRUCTURA ENTREVISTAS

Descripción de la empresa: Actividad principal, volumen, gama de productos, plantilla, posición comercial, etc.

Tendencia y evolución de la empresa en los últimos años a nivel comercial, producción, financiero, recursos humanos.

Previsiones de tendencia y evolución para los próximos años a nivel comercial, producción, financiero, recursos humanos.

Análisis, mediante la aplicación de la herramienta DAFO, de la situación competitiva de la empresa en su mercado.

8 :: EMPRESAS ENTREVISTADAS

El volumen de empleo de las tres empresas representan un número aproximado en torno a unos 420 trabajadores lo que supone un 21% del total empleados del sector .

A continuación detallamos las empresas entrevistadas:

- Cartonajes VIR SA
- Troquelados J.S.
- Ceasa (Grupo ENCE)
- Industria Cartonera Asturiana (Grupo Europac)



SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO



GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

CONSEJERÍA DE INDUSTRIA Y EMPLEO