

Jornada de Orientación Profesional.
Oviedo 15 de Marzo de 2005.

Los Recursos de la Orientación Profesional.

D. José Anastasio Berciano Fuertes.
Jefe del Servicio de Intermediación Laboral.
La Orientación en el Servicio Público de Empleo.



LA ORIENTACIÓN LABORAL EN EL SPE

Atención personalizada, a través de las acciones:

- Tutoría individualizada.
- Grupos de búsqueda de empleo.
- Talleres de entrevistas.
- Desarrollo de los aspectos personales.
- Información y motivación para el autoempleo.
- Asesoramiento de proyectos empresariales.

LA ORIENTACIÓN LABORAL EN EL SPE

- Acceso a la información y asesoramiento para la mejora de la empleabilidad.
- Es un servicio externalizado, que se presta a través de entidades colaboradoras.
- Se enmarca dentro del programa estatal de acciones OPEA (Orientación para el Empleo y Asistencia para el Autoempleo).

LA ORIENTACIÓN LABORAL EN EL SPE

TUTORÍA INDIVIDUALIZADA

- Su objetivo es facilitar el desarrollo de los recursos y competencias de las personas, que les permitan identificar opciones, elegir entre las mismas, tomar decisiones para planificar actuaciones y evaluar los resultados de forma autónoma.
- Proceso que incluye entre una y seis sesiones individualizadas, en las que el tutor/a y la persona desempleada acuerdan los pasos a realizar para conseguir un óptimo desarrollo del itinerario de inserción laboral.



LA ORIENTACIÓN LABORAL EN EL SPE

TUTORÍA INDIVIDUALIZADA

- Inventariar la trayectoria profesional y personal de la persona.
- Valorar el nivel de adaptación de la persona al mercado laboral.
- Identificar/analizar intereses profesionales y expectativas laborales.
- Identificar habilidades, competencias y recursos.
- Detectar necesidades de información y de formación.
- Apoyo para definir objetivos profesionales por el ciudadano.
- Elaborar y dar pautas para el desarrollo del itinerario de búsqueda.
- Informar sobre el mercado laboral, técnicas de búsqueda y recursos.

LA ORIENTACIÓN LABORAL EN EL SPE

OTRAS ACCIONES DE ORIENTACIÓN LABORAL

- **Desarrollo de los aspectos personales para la ocupación**
Acción grupal dirigida a personas que han generado barreras en su proceso de búsqueda de empleo (desánimo, falta de confianza)
Su objetivo: facilitar las actitudes positivas mediante el desarrollo de los recursos personales.
- **Grupos de búsqueda de Empleo**
Acción grupal destinada a que la persona desarrolle técnicas y habilidades que le faciliten la búsqueda activa de empleo, de forma organizada y planificada.
- **Taller de entrevistas**
Acción grupal dirigida a desarrollar los recursos personales para afrontar las entrevistas de trabajo con mayores posibilidades de éxito.

SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

LA ORIENTACIÓN LABORAL EN EL SPE

ACTUACIONES PARA LA MODERNIZACIÓN DEL PROGRAMA OPEA

- Refuerzo del liderazgo en el programa de las Oficinas del Servicio Público de Empleo.
- Fomento del trabajo en red, utilizando las TIC y desarrollando nuevas aplicaciones en Trabajastur
- Nuevas instrucciones de gestión del Programa.
- Introducción de mecanismos de evaluación.

LA ORIENTACIÓN LABORAL EN EL SPE

OTRAS ACCIONES DE ORIENTACIÓN LABORAL

- **Información y motivación para el autoempleo**
Acción grupal dirigida a informar/motivar a las personas hacia la iniciativa empresarial, como vía para el acceso al mercado laboral. Se informa sobre aspectos generales de la elaboración de un plan de negocio, formas jurídicas de empresas, trámites a realizar, ayudas.
- **Asesoramiento de proyectos empresariales**
Acción individual encaminada a proporcionar a emprendedores con una idea de negocio asesoramiento para la elaboración del plan de empresa y su puesta en marcha.

SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

LA ORIENTACIÓN LABORAL EN EL SPE

REFUERZO DEL LIDERAZGO DE LAS OFICINAS DEL SPE

- Instauration de una nueva relación "proveedor-cliente"
- Mayor implicación de la red de Oficinas del SPE en la selección de las personas beneficiarias de los servicios de orientación laboral, de acuerdo con el enfoque preventivo de la EEE.
- Seguimiento riguroso de indicadores de cumplimiento de los objetivos del PNAE.
- Seguimiento de las ofertas de actividad.

SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

LA ORIENTACIÓN LABORAL EN EL SPE

OFRECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN

DE OFICIO:

Basado en el enfoque preventivo de la Estrategia Europea de Empleo:

- Jóvenes desempleados menores de 25 años que hayan cumplido cuatro meses desde la fecha de inscripción.
- Personas mayores de 25 años, que hayan cumplido nueve meses en desempleo desde la inscripción

A INSTANCIA DE LAS PERSONAS INTERESADAS;

- Cuando requieran orientación.

SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

LA ORIENTACIÓN LABORAL EN EL SPE

FOMENTO DEL TRABAJO EN RED

- Desarrollo en el portal Trabajastur de aplicaciones con acceso restringido del SPE y entidades colaboradoras
 - Solicitudes on-line de orientación laboral.

SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

LA ORIENTACIÓN LABORAL EN EL SPE

NUEVAS INSTRUCCIONES DE GESTIÓN DEL PROGRAMA

- Actualización anual de las instrucciones de gestión del programa de orientación laboral.
 - Coordinación de las entidades que operan en un mismo territorio.
 - Temporalización de las acciones.
 - Reclutamiento de usuarios/as para las acciones.
 - Gestión de las ofertas de actividad.
 - Derivación de servicios de inserción laboral.
 - Actualización curricular de las demandas de empleo.
 - Justificación de las acciones.
 - Evaluación y seguimiento.

SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

LA ORIENTACIÓN LABORAL EN EL SPE

INTRODUCCIÓN DE MECANISMOS DE EVALUACIÓN

- Evaluación de los objetivos anuales del PNAE.
- Visitas técnicas de personal del SPE para evaluar la calidad de los servicios prestados por las entidades colaboradoras.
- Seguimiento de la justificación de las acciones que presentan las entidades colaboradoras.
- Evaluación de la percepción de calidad del servicio por parte de las personas beneficiarias del programa.

SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

LA ORIENTACIÓN LABORAL EN EL SPE

RESULTADOS OBTENIDOS

% PNAE	2001	2002	2003	2004
Asturias	48,69	66,48	70,88	72,00

Los porcentajes que muestra la tabla indican el número de demandantes inscritos que recibieron acciones de inserción laboral antes de alcanzar la condición de parados de larga duración (datos de seguimiento de los PNAE elaborados por el SPEE)

SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO