

## ***ANEXOS***

### 1. Número de trabajadores fijos de las empresas encuestadas

| % de trabajadores fijos | Hostelería    | Comercio      |
|-------------------------|---------------|---------------|
| ≤ 20%                   | 7,81          | 1,61          |
| De 21-40%               | 7,81          | 8,06          |
| De 41-60%               | 18,75         | 4,84          |
| De 61-80%               | 25,00         | 20,97         |
| 80% y más               | 40,63         | 62,90         |
| Ns/Nc                   | 0,00          | 1,61          |
| <b>TOTAL</b>            | <b>100,00</b> | <b>100,00</b> |

### 2. Número de trabajadores temporales de las empresas encuestadas

| % de trabajadores temporales | Hostelería    | Comercio      |
|------------------------------|---------------|---------------|
| ≤ 20%                        | 45,31         | 67,74         |
| De 21-40%                    | 25,00         | 16,13         |
| De 41-60%                    | 17,19         | 6,45          |
| De 61-80%                    | 10,94         | 8,06          |
| 80% y más                    | 1,56          | 1,61          |
| Ns/Nc                        | 0,00          | 0,00          |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>100,00</b> | <b>100,00</b> |

### 3. Ámbito de actuación de las empresas encuestadas

|                 | Hostelería    | Comercio      |
|-----------------|---------------|---------------|
| Local           | 35,94         | 40,32         |
| Comarcal        | 4,69          | 33,87         |
| Regional        | 7,81          | 19,35         |
| Nacional        | 12,50         | 3,23          |
| Internacional   | 3,13          | 0,00          |
| De todo un poco | 35,94         | 3,23          |
| <b>TOTAL</b>    | <b>100,00</b> | <b>100,00</b> |

**4. Porcentaje del tipo de formación solicitado a los responsables de formación (Teoría)**

|              | <b>Hostelería</b> | <b>Comercio</b> |
|--------------|-------------------|-----------------|
| ≤ 20%        | 12,50             | 16,13           |
| De 20-40%    | 35,94             | 43,55           |
| De 41-60%    | 23,44             | 17,74           |
| De 61-80%    | 3,13              | 1,61            |
| De 81-100%   | 1,56              | 0,00            |
| Ns/Nc        | 23,44             | 20,97           |
| <b>TOTAL</b> | <b>100,00</b>     | <b>100,00</b>   |

**5. Porcentaje del tipo de formación solicitado a los responsables de formación (Práctica)**

|              | <b>Hostelería</b> | <b>Comercio</b> |
|--------------|-------------------|-----------------|
| ≤ 20%        | 0,00              | 1,61            |
| De 20-40%    | 6,25              | 1,61            |
| De 41-60%    | 31,25             | 37,10           |
| De 61-80%    | 32,81             | 32,86           |
| De 81-100%   | 7,81              | 8,06            |
| Ns/Nc        | 21,88             | 19,35           |
| <b>TOTAL</b> | <b>100,00</b>     | <b>100,00</b>   |

**6. En el último año ¿los trabajadores de su empresa han asistido a algún curso de formación?**

|              | <b>Hostelería</b> | <b>Comercio</b> |
|--------------|-------------------|-----------------|
| Sí           | 62,50             | 40,32           |
| No           | 34,38             | 48,39           |
| Ns/Nc        | 3,13              | 11,29           |
| <b>TOTAL</b> | <b>100,00</b>     | <b>100,00</b>   |

**7. ¿Tiene previstas nuevas inversiones a medio plazo?**

|              | Hostelería    | Comercio      |
|--------------|---------------|---------------|
| Sí           | 51,56         | 33,87         |
| No           | 46,88         | 53,23         |
| Ns/Nc        | 1,56          | 12,90         |
| <b>TOTAL</b> | <b>100,00</b> | <b>100,00</b> |

**8. ¿Tiene previsto ampliar el número de trabajadores a medio plazo?**

|              | Hostelería    | Comercio      |
|--------------|---------------|---------------|
| Sí           | 48,44         | 33,87         |
| No           | 48,44         | 53,23         |
| Ns/Nc        | 3,13          | 12,90         |
| <b>TOTAL</b> | <b>100,00</b> | <b>100,00</b> |

**9. ¿Cuántos trabajadores tiene previsto ampliar a medio plazo?**

| Trabajadores | Hostelería    | Comercio      |
|--------------|---------------|---------------|
| ≤ 2          | 29,69         | 27,42         |
| De 3-5       | 15,63         | 3,23          |
| De 6-10      | 1,56          | 0,00          |
| De 11-25     | 0,00          | 0,00          |
| De 26 y más  | 0,00          | 0,00          |
| Ns/Nc        | 53,13         | 69,35         |
| <b>TOTAL</b> | <b>100,00</b> | <b>100,00</b> |

**10. ¿Cree que le plantearán algún problema las jubilaciones que a corto plazo se produzcan en su plantilla?**

|              | Hostelería    | Comercio      |
|--------------|---------------|---------------|
| Sí           | 10,94         | 100,00        |
| No           | 68,75         | 0,00          |
| Ns/Nc        | 20,31         | 0,00          |
| <b>TOTAL</b> | <b>100,00</b> | <b>100,00</b> |

## 11. ¿Tiene contratados servicios a otras empresas?

### Hostelería

|  | Sí    | No    | Ns/nc | TOTAL  |
|--|-------|-------|-------|--------|
| Limpieza   | 34,38 | 23,44 | 42,19 | 100,00 |
| Seguridad y vigilancia                                     | 31,25 | 25,00 | 43,75 | 100,00 |
| Catering   | 7,81  | 39,06 | 55,13 | 100,00 |
| Mantenimiento mecánico (vehículos de motor)                | 17,19 | 29,69 | 53,13 | 100,00 |
| Mantenimiento mecánico (instalaciones de producción)       | 42,19 | 14,06 | 43,75 | 100,00 |
| Mantenimiento eléctrico                                    | 45,31 | 17,19 | 37,50 | 100,00 |
| Mantenimiento electromecánico                              | 35,94 | 17,19 | 46,88 | 100,00 |
| Mantenimiento instalaciones de frío y aire acondicionado   | 59,38 | 12,50 | 28,13 | 100,00 |
| Mantenimiento instalaciones de calefacción y agua caliente | 53,13 | 15,63 | 31,25 | 100,00 |
| Mantenimiento equipos informáticos                         | 45,31 | 21,88 | 32,81 | 100,00 |
| Diseño y mantenimiento de páginas Web                      | 37,50 | 20,31 | 42,19 | 100,00 |
| Programas informáticos específicos para la empresa         | 37,50 | 20,31 | 42,19 | 100,00 |
| Mantenimiento albañilería                                  | 14,06 | 34,38 | 51,56 | 100,00 |
| Mantenimiento fontanería                                   | 20,31 | 34,38 | 45,31 | 100,00 |
| Mantenimiento carpintería                                  | 17,19 | 32,81 | 50,00 | 100,00 |
| Mantenimiento jardinería                                   | 12,50 | 35,94 | 51,56 | 100,00 |
| Asesoría jurídica  | 68,75 | 4,69  | 26,56 | 100,00 |
| Asesoría contable y laboral                                | 73,44 | 4,63  | 21,88 | 100,00 |
| Renting/Leasing flota de vehículos                         | 12,50 | 32,81 | 54,69 | 100,00 |
| Transporte y distribución de mercancías                    | 4,69  | 39,06 | 56,25 | 100,00 |
| Mensajería   | 14,06 | 35,94 | 50,00 | 100,00 |
| Escaparatismo, decoración                                  | 3,13  | 39,06 | 57,81 | 100,00 |
| Animación (hoteles y similares)                            | 3,13  | 35,94 | 60,94 | 100,00 |
| Sociocultural, musical, etc.                               | 10,94 | 32,81 | 56,25 | 100,00 |
| Servicios médicos  | 31,25 | 20,31 | 48,44 | 100,00 |
| Otros  | 9,38  | 15,63 | 75,00 | 100,00 |

## 12. ¿Tiene contratados servicios a otras empresas?

### Comercio

|  | Sí    | No    | Ns/nc | TOTAL  |
|--|-------|-------|-------|--------|
| Limpieza   | 50,00 | 11,29 | 38,71 | 100,00 |
| Seguridad y vigilancia                                     | 22,58 | 9,68  | 67,74 | 100,00 |
| Catering   | 0,00  | 16,13 | 83,87 | 100,00 |
| Mantenimiento mecánico (vehículos de motor)                | 19,35 | 6,45  | 74,19 | 100,00 |
| Mantenimiento mecánico (instalaciones de producción)       | 16,13 | 9,68  | 74,19 | 100,00 |
| Mantenimiento eléctrico                                    | 19,35 | 8,06  | 72,58 | 100,00 |
| Mantenimiento electromecánico                              | 4,84  | 11,29 | 83,87 | 100,00 |
| Mantenimiento instalaciones de frío y aire acondicionado   | 17,74 | 8,06  | 74,19 | 100,00 |
| Mantenimiento instalaciones de calefacción y agua caliente | 4,84  | 12,90 | 82,26 | 100,00 |
| Mantenimiento equipos informáticos                         | 27,42 | 11,29 | 61,29 | 100,00 |
| Diseño y mantenimiento de páginas Web                      | 11,29 | 11,29 | 77,42 | 100,00 |
| Programas informáticos específicos para la empresa         | 12,90 | 11,29 | 75,81 | 100,00 |
| Mantenimiento albañilería                                  | 4,84  | 12,90 | 82,26 | 100,00 |
| Mantenimiento fontanería                                   | 6,45  | 12,90 | 80,65 | 100,00 |
| Mantenimiento carpintería                                  | 1,61  | 12,90 | 85,48 | 100,00 |
| Mantenimiento jardinería                                   | 0,00  | 14,52 | 85,48 | 100,00 |
| Asesoría jurídica  | 59,68 | 1,61  | 38,71 | 100,00 |
| Asesoría contable y laboral                                | 72,58 | 1,61  | 25,81 | 100,00 |
| Renting/Leasing flota de vehículos                         | 16,13 | 11,29 | 72,58 | 100,00 |
| Transporte y distribución de mercancías                    | 19,35 | 8,06  | 72,58 | 100,00 |
| Mensajería   | 14,52 | 11,29 | 74,19 | 100,00 |
| Escaparatismo, decoración                                  | 1,61  | 14,52 | 83,87 | 100,00 |
| Animación (hoteles y similares)                            | 0,00  | 16,13 | 83,87 | 100,00 |
| Sociocultural, musical, etc.                               | 1,61  | 14,52 | 83,87 | 100,00 |
| Servicios médicos  | 22,58 | 4,84  | 72,58 | 100,00 |
| Otros  | 12,90 | 9,68  | 77,42 | 100,00 |

### 13. Total ocupación

#### Hostelería

| Ocupaciones  | % sobre el empleo total encuestado |
|--|------------------------------------|
| Camarero/Barman/Sumiller                               | 17,94                              |
| Auxiliar de cocina/Ayde Cocina/Ayde equipo de catering | 12,24                              |
| Ayudante de camarero                                   | 11,40                              |
| Cocinero/Preparador de catering                        | 8,76                               |
| Auxiliar de pisos/Limpiador/a                          | 8,62                               |
| Camarera de pisos                                      | 8,62                               |
| Dirección  | 6,82                               |
| Auxiliar Recepción/Auxiliar de Conserjería             | 6,26                               |
| Jefe de cocina/Jefe de sala/Supervisor de catering     | 3,06                               |
| Jefe de Recepción/Gobernanta/Encargo general           | 2,64                               |
| Diplomados   | 1,81                               |
| Conserje (Ordenanza, Portero)                          | 1,39                               |
| Auxiliar Administrativo                                | 1,39                               |
| Jefe de partida (Pastelero/Panadero/Repostero)         | 1,11                               |
| Departamento de compras                                | 0,97                               |
| Departamento de ventas                                 | 0,83                               |
| Monitor turismo activo                                 | 0,83                               |
| Mantenimiento  | 0,83                               |
| Encargado economato                                    | 0,56                               |
| Jefe de equipo de Limpieza                             | 0,56                               |
| Recepcionista  | 0,56                               |
| Jefe/Oficial Administrativo                            | 0,56                               |
| Agente comercial/Relaciones Públicas                   | 0,56                               |
| Departamento de personal                               | 0,42                               |
| Socorrista   | 0,42                               |
| Vigilante/Sereno/Guarda jurado                         | 0,28                               |
| Jardinero  | 0,14                               |
| Telefonista  | 0,14                               |
| Encargado de mantenimiento y Servicios                 | 0,14                               |
| Licenciados  | 0,14                               |

#### 14. Centros de Formación mencionados en la Encuesta

##### Hostelería

| Centros   | Nº de menciones |
|---|-----------------|
| Escuela de Hostelería Principado de Asturias (Oviedo) | 26              |
| IES Escuela de Hostelería y Turismo (Gijón)           | 16              |
| IES   | 7               |
| Formastur   | 6               |
| Asociación de Hostelería (Gijón)                      | 5               |
| FADE  | 4               |
| Hostelcur   | 4               |
| Escuela de Hostelería (Llanes)                        | 4               |
| Escuela de Hostelería (Pravia)                        | 2               |
| UNA   | 2               |
| UGT   | 2               |
| Unión Hotelera  | 2               |
| Tedisa-CEM  | 1               |
| INEM  | 1               |
| Taller de empleo "Nuevos yacimientos" (Luanco)        | 1               |
| C.F.O. Valnalón (Langreo)                             | 1               |
| Dial Formación  | 1               |
| Aula SS   | 1               |
| AulaAstur   | 1               |
| Gabinete M3   | 1               |
| Fondo Formación                                       | 1               |
| Formación Plan FIP                                    | 1               |
| Centro de Formación Los Lagos (Cangas de Onís)        | 1               |
| Seresco   | 1               |
| Escuela de alta montaña de Benasque (Huesca)          | 1               |
| Escuela de cocina Luis Irizar (San Sebastián)         | 1               |
| Centro de Formación "Monte Auseva"                    | 1               |
| Centro de Formación integrada (Jarrio)                | 1               |

## 15. Total ocupación

### Comercio

| Ocupaciones   | % sobre el empleo total encuestado |
|---|------------------------------------|
| Dependiente de Comercio                                       | 28,71                              |
| Dirección   | 6,87                               |
| Auxiliar Administrativo                                       | 5,91                               |
| Confitero   | 5,49                               |
| Montadores/Instaladores (Gas, Electricidad, etc)              | 5,49                               |
| Mozo de almacén/Peón  | 5,36                               |
| Conductor/Repartidor  | 5,22                               |
| Ayudante Dependiente  | 4,95                               |
| Técnico reparador de electrodomésticos                        | 4,95                               |
| Viajante/Corredor de plaza/Visitador                          | 4,81                               |
| Encargado   | 3,71                               |
| Jefe/Oficial Administrativo/Contable/Jefe de personal         | 2,34                               |
| Camareros/Cocineros   | 1,65                               |
| Limpiadoras   | 1,37                               |
| Panadero  | 1,37                               |
| Jefes (Compras/Almacén/Sucursal/Supermercado/Sección)         | 1,37                               |
| Aprendices con contrato de formación                          | 0,96                               |
| Telefonista/Recepcionista                                     | 0,96                               |
| Dibujante/Escaparatista/Delineante                            | 0,96                               |
| Diplomados  | 0,96                               |
| Departamento de compras                                       | 0,82                               |
| Diplomados Turismo  | 0,82                               |
| Modista   | 0,55                               |
| Jefe de taller de carpintería/Jefe de almacén, Jefe de taller | 0,55                               |
| Jefe de servicio técnico                                      | 0,55                               |
| Formadores  | 0,55                               |
| Pinche/Recadista  | 0,41                               |
| Departamento de personal                                      | 0,27                               |
| Personal almacén  | 0,27                               |
| Informático   | 0,27                               |
| Profesionales del sector (Joyereros, Fotógrafos, etc.)        | 0,27                               |
| Jefe de ventas  | 0,27                               |
| Licenciados   | 0,27                               |
| Departamento de ventas  | 0,14                               |
| Auxiliar de caja  | 0,14                               |
| Cajero/a  | 0,14                               |
| Mantenimiento   | 0,14                               |
| Jefe de mantenimiento   | 0,14                               |

## 16. Centros de formación mencionados en la Encuesta

### Comercio

| Centros   | Nº de menciones |
|---|-----------------|
| Gremio de artesanos y confiteros del Principado | 14              |
| Escuela de Hostelería del Principado            | 8               |
| Institutos de Formación Profesional             | 7               |
| Principado Camilo S.L.                          | 6               |
| Centro de nuevas tecnologías (Gijón)            | 5               |
| Escuela universitaria de Turismo                | 3               |
| Seresco   | 3               |
| Fundación Formación y empleo                    | 2               |
| Formastur                                       | 2               |
| Forcem  | 2               |
| Centro de confitería Saper de León              | 2               |
| Universidad Laboral                             | 1               |
| Gremio de Hostelería del Principado de Asturias | 1               |
| Escuela de Negocios                             | 1               |
| Academia Mercantil                              | 1               |
| Berkley   | 1               |
| FAEMI   | 1               |
| IFES  | 1               |
| Tedisa-CEM                                      | 1               |
| Tag-Formación                                   | 1               |
| Asata   | 1               |
| Formagrupo                                      | 1               |
| Centro Masaveu (Oviedo)                         | 1               |
| FADE  | 1               |
| Fundación Revillagigedo                         | 1               |
| Unión de comerciantes (Gijón)                   | 1               |