

ANEXOS

1. Número de trabajadores fijos de las empresas encuestadas

% de trabajadores fijos	Hostelería	Comercio
≤ 20%	7,81	1,61
De 21-40%	7,81	8,06
De 41-60%	18,75	4,84
De 61-80%	25,00	20,97
80% y más	40,63	62,90
Ns/Nc	0,00	1,61
TOTAL	100,00	100,00

2. Número de trabajadores temporales de las empresas encuestadas

% de trabajadores temporales	Hostelería	Comercio
≤ 20%	45,31	67,74
De 21-40%	25,00	16,13
De 41-60%	17,19	6,45
De 61-80%	10,94	8,06
80% y más	1,56	1,61
Ns/Nc	0,00	0,00
TOTAL	100,00	100,00

3. Ámbito de actuación de las empresas encuestadas

	Hostelería	Comercio
Local	35,94	40,32
Comarcal	4,69	33,87
Regional	7,81	19,35
Nacional	12,50	3,23
Internacional	3,13	0,00
De todo un poco	35,94	3,23
TOTAL	100,00	100,00

4. Porcentaje del tipo de formación solicitado a los responsables de formación (Teoría)

	Hostelería	Comercio
≤ 20%	12,50	16,13
De 20-40%	35,94	43,55
De 41-60%	23,44	17,74
De 61-80%	3,13	1,61
De 81-100%	1,56	0,00
Ns/Nc	23,44	20,97
TOTAL	100,00	100,00

5. Porcentaje del tipo de formación solicitado a los responsables de formación (Práctica)

	Hostelería	Comercio
≤ 20%	0,00	1,61
De 20-40%	6,25	1,61
De 41-60%	31,25	37,10
De 61-80%	32,81	32,86
De 81-100%	7,81	8,06
Ns/Nc	21,88	19,35
TOTAL	100,00	100,00

6. En el último año ¿los trabajadores de su empresa han asistido a algún curso de formación?

	Hostelería	Comercio
Sí	62,50	40,32
No	34,38	48,39
Ns/Nc	3,13	11,29
TOTAL	100,00	100,00

7. ¿Tiene previstas nuevas inversiones a medio plazo?

	Hostelería	Comercio
Sí	51,56	33,87
No	46,88	53,23
Ns/Nc	1,56	12,90
TOTAL	100,00	100,00

8. ¿Tiene previsto ampliar el número de trabajadores a medio plazo?

	Hostelería	Comercio
Sí	48,44	33,87
No	48,44	53,23
Ns/Nc	3,13	12,90
TOTAL	100,00	100,00

9. ¿Cuántos trabajadores tiene previsto ampliar a medio plazo?

Trabajadores	Hostelería	Comercio
≤ 2	29,69	27,42
De 3-5	15,63	3,23
De 6-10	1,56	0,00
De 11-25	0,00	0,00
De 26 y más	0,00	0,00
Ns/Nc	53,13	69,35
TOTAL	100,00	100,00

10. ¿Cree que le plantearán algún problema las jubilaciones que a corto plazo se produzcan en su plantilla?

	Hostelería	Comercio
Sí	10,94	100,00
No	68,75	0,00
Ns/Nc	20,31	0,00
TOTAL	100,00	100,00

11. ¿Tiene contratados servicios a otras empresas?

Hostelería

	Sí	No	Ns/nc	TOTAL
Limpieza	34,38	23,44	42,19	100,00
Seguridad y vigilancia	31,25	25,00	43,75	100,00
Catering	7,81	39,06	55,13	100,00
Mantenimiento mecánico (vehículos de motor)	17,19	29,69	53,13	100,00
Mantenimiento mecánico (instalaciones de producción)	42,19	14,06	43,75	100,00
Mantenimiento eléctrico	45,31	17,19	37,50	100,00
Mantenimiento electromecánico	35,94	17,19	46,88	100,00
Mantenimiento instalaciones de frío y aire acondicionado	59,38	12,50	28,13	100,00
Mantenimiento instalaciones de calefacción y agua caliente	53,13	15,63	31,25	100,00
Mantenimiento equipos informáticos	45,31	21,88	32,81	100,00
Diseño y mantenimiento de páginas Web	37,50	20,31	42,19	100,00
Programas informáticos específicos para la empresa	37,50	20,31	42,19	100,00
Mantenimiento albañilería	14,06	34,38	51,56	100,00
Mantenimiento fontanería	20,31	34,38	45,31	100,00
Mantenimiento carpintería	17,19	32,81	50,00	100,00
Mantenimiento jardinería	12,50	35,94	51,56	100,00
Asesoría jurídica	68,75	4,69	26,56	100,00
Asesoría contable y laboral	73,44	4,63	21,88	100,00
Renting/Leasing flota de vehículos	12,50	32,81	54,69	100,00
Transporte y distribución de mercancías	4,69	39,06	56,25	100,00
Mensajería	14,06	35,94	50,00	100,00
Escaparatismo, decoración	3,13	39,06	57,81	100,00
Animación (hoteles y similares)	3,13	35,94	60,94	100,00
Sociocultural, musical, etc.	10,94	32,81	56,25	100,00
Servicios médicos	31,25	20,31	48,44	100,00
Otros	9,38	15,63	75,00	100,00

12. ¿Tiene contratados servicios a otras empresas?

Comercio

	Sí	No	Ns/nc	TOTAL
Limpieza	50,00	11,29	38,71	100,00
Seguridad y vigilancia	22,58	9,68	67,74	100,00
Catering	0,00	16,13	83,87	100,00
Mantenimiento mecánico (vehículos de motor)	19,35	6,45	74,19	100,00
Mantenimiento mecánico (instalaciones de producción)	16,13	9,68	74,19	100,00
Mantenimiento eléctrico	19,35	8,06	72,58	100,00
Mantenimiento electromecánico	4,84	11,29	83,87	100,00
Mantenimiento instalaciones de frío y aire acondicionado	17,74	8,06	74,19	100,00
Mantenimiento instalaciones de calefacción y agua caliente	4,84	12,90	82,26	100,00
Mantenimiento equipos informáticos	27,42	11,29	61,29	100,00
Diseño y mantenimiento de páginas Web	11,29	11,29	77,42	100,00
Programas informáticos específicos para la empresa	12,90	11,29	75,81	100,00
Mantenimiento albañilería	4,84	12,90	82,26	100,00
Mantenimiento fontanería	6,45	12,90	80,65	100,00
Mantenimiento carpintería	1,61	12,90	85,48	100,00
Mantenimiento jardinería	0,00	14,52	85,48	100,00
Asesoría jurídica	59,68	1,61	38,71	100,00
Asesoría contable y laboral	72,58	1,61	25,81	100,00
Renting/Leasing flota de vehículos	16,13	11,29	72,58	100,00
Transporte y distribución de mercancías	19,35	8,06	72,58	100,00
Mensajería	14,52	11,29	74,19	100,00
Escaparatismo, decoración	1,61	14,52	83,87	100,00
Animación (hoteles y similares)	0,00	16,13	83,87	100,00
Sociocultural, musical, etc.	1,61	14,52	83,87	100,00
Servicios médicos	22,58	4,84	72,58	100,00
Otros	12,90	9,68	77,42	100,00

13. Total ocupación

Hostelería

Ocupaciones	% sobre el empleo total encuestado
Camarero/Barman/Sumiller	17,94
Auxiliar de cocina/Ayde Cocina/Ayde equipo de catering	12,24
Ayudante de camarero	11,40
Cocinero/Preparador de catering	8,76
Auxiliar de pisos/Limpiador/a	8,62
Camarera de pisos	8,62
Dirección	6,82
Auxiliar Recepción/Auxiliar de Conserjería	6,26
Jefe de cocina/Jefe de sala/Supervisor de catering	3,06
Jefe de Recepción/Gobernanta/Encargo general	2,64
Diplomados	1,81
Conserje (Ordenanza, Portero)	1,39
Auxiliar Administrativo	1,39
Jefe de partida (Pastelero/Panadero/Repostero)	1,11
Departamento de compras	0,97
Departamento de ventas	0,83
Monitor turismo activo	0,83
Mantenimiento	0,83
Encargado economato	0,56
Jefe de equipo de Limpieza	0,56
Recepcionista	0,56
Jefe/Oficial Administrativo	0,56
Agente comercial/Relaciones Públicas	0,56
Departamento de personal	0,42
Socorrista	0,42
Vigilante/Sereno/Guarda jurado	0,28
Jardinero	0,14
Telefonista	0,14
Encargado de mantenimiento y Servicios	0,14
Licenciados	0,14

14. Centros de Formación mencionados en la Encuesta

Hostelería

Centros	Nº de menciones
Escuela de Hostelería Principado de Asturias (Oviedo)	26
IES Escuela de Hostelería y Turismo (Gijón)	16
IES	7
Formastur	6
Asociación de Hostelería (Gijón)	5
FADE	4
Hostelcur	4
Escuela de Hostelería (Llanes)	4
Escuela de Hostelería (Pravia)	2
UNA	2
UGT	2
Unión Hotelera	2
Tedisa-CEM	1
INEM	1
Taller de empleo "Nuevos yacimientos" (Luanco)	1
C.F.O. Valnalón (Langreo)	1
Dial Formación	1
Aula SS	1
AulaAstur	1
Gabinete M3	1
Fondo Formación	1
Formación Plan FIP	1
Centro de Formación Los Lagos (Cangas de Onís)	1
Seresco	1
Escuela de alta montaña de Benasque (Huesca)	1
Escuela de cocina Luis Irizar (San Sebastián)	1
Centro de Formación "Monte Auseva"	1
Centro de Formación integrada (Jarrio)	1

15. Total ocupación

Comercio

Ocupaciones	% sobre el empleo total encuestado
Dependiente de Comercio	28,71
Dirección	6,87
Auxiliar Administrativo	5,91
Confitero	5,49
Montadores/Instaladores (Gas, Electricidad, etc)	5,49
Mozo de almacén/Peón	5,36
Conductor/Repartidor	5,22
Ayudante Dependiente	4,95
Técnico reparador de electrodomésticos	4,95
Viajante/Corredor de plaza/Visitador	4,81
Encargado	3,71
Jefe/Oficial Administrativo/Contable/Jefe de personal	2,34
Camareros/Cocineros	1,65
Limpiadoras	1,37
Panadero	1,37
Jefes (Compras/Almacén/Sucursal/Supermercado/Sección)	1,37
Aprendices con contrato de formación	0,96
Telefonista/Recepcionista	0,96
Dibujante/Escaparatista/Delineante	0,96
Diplomados	0,96
Departamento de compras	0,82
Diplomados Turismo	0,82
Modista	0,55
Jefe de taller de carpintería/Jefe de almacén, Jefe de taller	0,55
Jefe de servicio técnico	0,55
Formadores	0,55
Pinche/Recadista	0,41
Departamento de personal	0,27
Personal almacén	0,27
Informático	0,27
Profesionales del sector (Joyeros, Fotógrafos, etc.)	0,27
Jefe de ventas	0,27
Licenciados	0,27
Departamento de ventas	0,14
Auxiliar de caja	0,14
Cajero/a	0,14
Mantenimiento	0,14
Jefe de mantenimiento	0,14

16. Centros de formación mencionados en la Encuesta

Comercio

Centros	Nº de menciones
Gremio de artesanos y confiteros del Principado	14
Escuela de Hostelería del Principado	8
Institutos de Formación Profesional	7
Principado Camilo S.L.	6
Centro de nuevas tecnologías (Gijón)	5
Escuela universitaria de Turismo	3
Seresco	3
Fundación Formación y empleo	2
Formastur	2
Forcem	2
Centro de confitería Saper de León	2
Universidad Laboral	1
Gremio de Hostelería del Principado de Asturias	1
Escuela de Negocios	1
Academia Mercantil	1
Berkley	1
FAEMI	1
IFES	1
Tedisa-CEM	1
Tag-Formación	1
Asata	1
Formagrupo	1
Centro Masaveu (Oviedo)	1
FADE	1
Fundación Revillagigedo	1
Unión de comerciantes (Gijón)	1