

5. POLÍTICAS DE EMPLEO

5. POLÍTICAS DE EMPLEO

Es evidente que las políticas de empleo desempeñan un papel fundamental en la organización de la vida de la empresa, y ello conecta directamente con las modalidades de contratación empresarial. En este sentido, la Encuesta realizada permite efectuar un primer sondeo de las conductas practicadas desde el ámbito empresarial. Así, según los resultados de la Encuesta de referencia las empresas de **Hostelería** mencionan en primer lugar a los contactos personales (en un 79,7%), siguiendo en orden de importancia los Centros de Formación (60,9%), y colocándose en tercer lugar los currículos en poder de la propia empresa, con un 57,8% sobre el total de la muestra.

En lo que hace referencia al **Comercio**, nuevamente los contactos personales se sitúan en primer lugar en cuanto a las preferencias de las empresas cuando necesitan trabajadores, representado un 62,5% del total muestral; el segundo lugar corresponde a los currículos en la empresa (48,4%), desplazando, de esta manera, a los Centros de Formación que ahora se clasifican en el tercer lugar (37,5%) conjuntamente con los anuncios en prensa. Los resultados reseñados se recogen en el cuadro n.º 17 elaborado al efecto.

Cuadro n.º 17
Utilización de diversos medios para contratar trabajadores*
(en %)

	Hostelería	Comercio
Oficinas de empleo	48,44	23,44
Centros de formación	60,94	37,50
Empresas de trabajo temporal	39,06	18,75
Anuncios en prensa	56,25	37,50
Currículos personales	57,81	48,44
Contactos personales	79,69	62,50
Otros	39,06	39,06

* Al producirse respuestas múltiples, los porcentajes no suman 100.

Cabe añadir, que en lo que se refiere a los Centros de Formación, se solicitaba a los entrevistados que citasen por su nombre tres centros conocidos y los Centros de Formación más citados fueron en el caso de la **Hostelería**, y por este orden, la Escuela de Hostelería Principado de Asturias (Oviedo) e IES Escuela de Hostelería y Turismo (Gijón); dentro de la actividad del **Comercio**, sobresale claramente el número de menciones recibido por el Gremio de artesanos y confiteros del Principado, que estaban ampliamente representados en la muestra, al obtener un nivel bastante satisfactorio de respuestas en este colectivo, pudiendo observarse en el Anexo la totalidad de los centros señalados y el detalle del número de menciones obtenidas.

De cara a completar el análisis de la contratación por parte de las empresas, se planteó en el cuestionario la pregunta siguiente: **“Cuándo necesita trabajadores, ¿cómo los selecciona?”** ofreciendo dos opiniones posibles: “directamente” y “a través de una consultoría”. En la **Hostelería** una proporción muy elevada lo hace directamente llegando a suponer un porcentaje del 96,9%; en el caso del **Comercio**, el porcentaje de respuestas que indican también la opción anterior es, asimismo, muy notable, aunque inferior al antes consignado: el 88,7% y con un 11,3% de respuestas adscritas al “no sabe, no contesta”, lo que condiciona el resultado global.

Por último, cabe señalar que los inconvenientes de cara a conseguir trabajadores de diversas ocupaciones u oficios provoca, por el lado de la oferta, disfunciones evidentes en el mercado de trabajo regional. Por ello, y con el objeto de aproximarse mínimamente a la realidad, se formuló la pregunta “abierta” siguiente: **“Cuándo necesita personal, ¿qué tipo de profesional le cuesta más trabajo encontrar en el mercado laboral?”**. A este respecto, en el Anexo se incluye el listado completo de las respuestas obtenidas, y a través del cuadro n.º 18 puede deducirse que en el sector de la **Hostelería** los oficios más difíciles de encontrar corresponden al de *camarero* y *cocinero* -ambos con 28 menciones-, situándose a continuación -y ya a gran distancia- las *limpiadoras* y *camareras de pisos*.

Cuadro n.º 18
Ocupaciones difíciles de encontrar en el mercado de trabajo
Hostelería

Ocupaciones	Nº de menciones
Camareros	28
Cocineros	28
Limpiadoras	5
Camareras de pisos	4
Ayudante de cocina	3

En lo que concierne al **Comercio**, el cuadro n.º 19 muestra que, en opinión de los empresarios encuestados, los *técnicos de reparación de electrodomésticos* son los que más escasean en el mercado de trabajo, colocándose seguidamente los *dependientes de comercio y confiteros*.

Cuadro n.º 19
Ocupaciones difíciles de encontrar en el mercado de trabajo
Comercio

Ocupaciones	Nº de menciones
Técnicos en reparación de electrodomésticos	11
Dependientes	9
Confiteros	7
Panaderos	2