

4. *ESTRUCTURA OCUPACIONAL Y PREVISIONES DE EMPLEO*

4. ESTRUCTURA OCUPACIONAL Y PREVISIONES DE EMPLEO

Con el objeto de situar el análisis de este Capítulo en su debido contexto, se incluye, a título meramente indicativo, la pirámide de las ocupaciones que se desarrollan en actividades del sector Servicios regional y la correspondiente al total de Asturias, donde pueden compararse, en términos relativos, el peso de cada una de las profesiones consideradas en uno y otro ámbito, sin que sean precisos más comentarios sobre el particular.

Cuadro n.º 7
Población ocupada en los Servicios y Total Regional

Profesión	Servicios		Total Regional	
	Nº	%	Nº	%
Directores y gerentes de empresas y Adm. Pública	12.854	6,60	16.531	5,13
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	31.491	16,18	35.974	11,21
Técnicos y profesionales de apoyo	15.035	7,73	19.465	6,07
Empleados administrativos	21.051	10,82	24.818	7,73
Comerciantes, hosteleros, protección y servicios	58.730	30,17	64.330	20,05
Trabajadores cualificados en agricultura y en pesca	498	0,26	24.017	7,49
Trabajadores de industria, construcción y minería	13.303	6,84	59.201	15,45
Operadores de instalaciones, maquinaria y montadores	15.945	8,19	33.149	10,33
Trabajadores no cualificados, peones, aprendices, etc.	25.715	13,21	43.378	13,54
TOTAL	194.622	100,00	320.863	100,00

Fuente: INE, Padrón Municipal, 1996.

Estructura ocupacional del sector encuestado

Utilizando la clasificación más agregada (cinco niveles UE), la estructura ocupacional de la **Hostelería** que resulta de la encuesta es como sigue:

Cuadro n.º 8
Estructura ocupacional de la Hostelería

	%
Dirección y gestión	9,04
Trabajadores especialistas (nivel 1 UE)	40,06
Oficiales y jefes de equipo (nivel 2 UE)	42,00
Técnicos intermedios (nivel 3 UE)	6,95
Técnicos superiores (nivel 4 y 5 UE)	1,95
TOTAL	100,00

De los datos expuestos, se deduce que, aunque el empleo en el área de gestión alcanza un porcentaje (9,04%) adecuado a lo que caracterizaría una estructura productiva moderna, el peso relativo de los estratos con menos formación (niveles 1 y 2 de la UE) es muy elevado, ya que acaparan conjuntamente un 82% del total, y todo ello puede condicionar negativamente proyectos de modernización empresarial. Como complemento de los datos precedentes, se seleccionan del Anexo las ocupaciones con mayor volumen de trabajadores respecto al empleo total de la muestra, destacando las profesiones de *camarero, barman y sumiller* y, en menor medida, los *auxiliares y ayudantes de cocina*, según refleja el cuadro n.º 9.

Cuadro n.º 9
Ocupaciones con mayor volumen de empleo
Hostelería

Ocupaciones	%
Camarero/Barman/Sumiller	17,94
Auxiliar de Cocina/Ayudte Cocina/Ayudte equipo de catering	12,24
Ayudante de Camarero	11,40
Cocinero/Preparador de catering	8,76
Auxiliar de pisos/Limpiador/a	8,62
Camarera de pisos	8,62
Dirección	6,82
Auxiliar recepción/Auxiliar de conserjería	6,26
Jefe de cocina/Jefe de sala/Supervisor de catering	3,06

Por otro lado, la estructura ocupacional del **Comercio** es en líneas generales bastante similar a la de Hostelería, si bien destaca el reducido porcentaje adscrito al nivel 1 UE (13,74%), aunque el conjunto de los trabajadores manuales representan -igual que en la Hostelería- un alto porcentaje, cifrado en

un 79%. Cabe añadir que entre las profesiones con mayor importancia relativa de trabajadores, sobresale claramente la del *dependiente de comercio*, situándose el resto (véase cuadro n.º 11) a mucha distancia de ésta en cuanto a porcentaje de empleo sobre el total de la muestra.

Cuadro n.º 10
Estructura ocupacional del Comercio

	%
Dirección y gestión	8,10
Trabajadores especialistas (nivel 1 UE)	13,74
Oficiales y jefes de equipo (nivel 2 UE)	65,66
Técnicos intermedios (nivel 3 UE)	10,44
Técnicos superiores (nivel 4 y 5 UE)	2,06
TOTAL	100,00

Cuadro n.º 11
Ocupaciones con mayor volumen de empleo
Comercio

Ocupaciones	%
Dependiente de comercio	28,71
Dirección	6,87
Auxiliar Administrativo	5,91
Confitero	5,49
Montadores/Instaladores (gas, electricidad, etc.)	5,49
Mozo de almacén/Peón	5,36
Conductor/Repartidor	5,22
Ayudante dependiente	4,95
Técnico reparador de electrodomésticos	4,95
Viajante/Corredor de plaza/Visitador	4,81
Encargado	3,71

La ocupación en relación con la edad

Como es bien sabido, la edad de los trabajadores condiciona directamente las decisiones empresariales más variadas e incide especialmente en los problemas que se plantean a la hora de renovar la mano de obra. En este sentido, considerando los cinco grandes grupos ocupacionales manejados y refiriéndonos, en primer lugar, a la **Hostelería**, en el sector de la Gestión es donde la proporción de trabajadores que superan los 60 años es mayor, significando un 6,2%; le siguen en orden de importancia los oficiales y jefes de equipo (nivel 2 UE), cuyo porcentaje se establece en el 2,3%, y los trabajadores menos cualificados (nivel 1

UE) ofrecen la cuota más reducida, ya que solamente suponen el 1,4%. A este respecto, en los Anexos se muestra detalladamente la escala ocupacional, recogiendo en el cuadro n.º 12, que se inserta a continuación, las tasas más elevadas sobre el total de cada ocupación.

Cuadro n.º 12
Ocupación de mayores de 60 años
Hostelería

Ocupaciones	% de empleados mayores de 60 años/Total de cada ocupación
Departamento de personal	33,33
Jefe de partida (Pastelero/Panadero/Repostero)	12,50
Cocinero/Preparador de catering	6,35
Dirección	6,12
Jefe de cocina/Jefe de sala/Supervisor de catering	4,55
Auxiliar de pisos/Limpiador/a	3,23
Auxiliar recepción/Auxiliar de conserjería	2,22
Camarero/Barman/Sumiller	1,55
Auxiliar de cocina/Ayde cocina/Ayde equipo de catering	1,14

En lo que respecta al **Comercio**, es también el área de Dirección y Gestión la que cuenta con mayor peso relativo (el 8,5%) pero, en cambio, es el personal técnico superior de las áreas de producción y mantenimiento (niveles 4 y 5 UE) el que se coloca en segundo lugar detentando un 6,7%; los trabajadores menos cualificados (nivel 1 UE), igual que en el caso de la Hostelería, ocupan el último lugar con un 1,0%. En los Anexos se precisa toda la escala ocupacional, reflejándose los porcentajes más altos en el cuadro siguiente número 13 sobre el total de cada ocupación.

Cuadro n.º 13
Ocupación de mayores de 60 años
Comercio

Ocupaciones	% de empleados mayores de 60 años/Total de cada ocupación
Diplomados	14,29
Dirección	10,00
Limpiadoras	10,00
Técnico reparador de electrodomésticos	8,33
Montadores/Instaladores	5,00
Dependiente de Comercio	0,48

El problema de la edad avanzada se puede valorar desde otra perspectiva, incluyendo, a tal efecto, una pregunta en el cuestionario. Se formulaba de esta manera: “¿Cree que le plantearán algún problema las jubilaciones que a corto plazo se produzcan en su plantilla?”.

Las respuestas, según se trate de uno u otro sector, han sido radicalmente divergentes. Así, en la **Hostelería** solo un 10,9% de las empresas consultadas opinan que no tendrán problema alguno al respecto, mientras que, por el contrario, en la rama del **Comercio** prácticamente la unanimidad de las empresas afirman que las jubilaciones conllevan problemas.

Previsiones de empleo a medio plazo

Cabe señalar, en primer lugar, que ante la pregunta simplificada propuesta en el cuestionario de “¿Tiene previsto ampliar el número de trabajadores a medio plazo?”, las respuestas afirmativas o negativas prácticamente se reparten por igual en el caso de la **Hostelería**, obteniéndose un porcentaje del 48,4% en ambos supuestos, según refleja el cuadro n.º 14. Por el contrario, en el **Comercio** a más de la mitad de las empresas interrogadas (el 53,2%) no entra en sus planes a medio plazo proceder a un aumento del empleo, si bien es necesario tomar con prudencia éste último resultado habida cuenta del porcentaje encuadrado en la categoría “No sabe/no contesta”, que asciende a un 12,9%.

Cuadro n.º 14
Empresas que prevén aumentar la plantilla

	Hostelería	Comercio
Sí	48,44	33,87
No	48,44	53,23
Ns/Nc	3,13	12,90
TOTAL	100,00	100,00

Al descender en el análisis y formular la pregunta de “¿Cuántos trabajadores tiene previsto ampliar a medio plazo?”, el número de respuestas fue claramente insatisfactorio pues el porcentaje de “No sabe/no contesta” llegó a un 69% lo que ocasionó, naturalmente, la invalidación de algunos resultados.

No obstante, y aunque los resultados no son concluyentes desde el lado cuantitativo, los datos incluidos en los Anexos si pueden facilitar una idea de hacia qué tipo de ocupaciones se encaminan las previsiones de las empresas. En este sentido, en el cuadro n.º 15 se muestran aquellas ocupaciones de la **Hostelería**, cuyos aumentos previstos representan más del 5% de su actual volumen, sobresaliendo, a este respecto, los *monitores de turismo activo*, *trabajadores del Departamento de personal* y *socorristas*, donde se alcanza a un tercio de los ocupados en esas profesiones.

Cuadro n.º 15
Previsión de nuevos empleos
Hostelería

Ocupaciones	% de previsión de nuevos empleos/Total de cada ocupación
Monitor turismo activo	33,33
Departamento de personal	33,33
Socorrista	33,33
Agente comercial/Relaciones Públicas	25,00
Conserje (Ordenanza, Portero)	20,00
Auxiliar Administrativo	20,00
Ayudante de camarero	15,85
Auxiliar de pisos/Limpiador/a	14,52
Auxiliar de cocina/Ayde cocina/Ayde equipo de catering	12,50
Camarero/Barman/Sumiller	11,63
Auxiliar recepción/Auxiliar de conserjería	6,67
Cocinero/Preparador de catering	6,35

Con el mismo criterio al que acaba de exponerse, se ha elaborado el siguiente cuadro n.º 16 relativo al **Comercio** y de él se desprende, como dato más llamativo, el duplicar a medio plazo el número de trabajadores adscritos al *Departamento de ventas*, si bien el número de cuestionarios tratados no posibilita unas afirmaciones tan categóricas, o al menos nos indica que estos resultados tienen que tomarse con las debidas precauciones, en el sentido de que son indicadores de tendencia adecuados, pero no concluyentes.

Cuadro n.º 16
Previsión de nuevos empleos
Comercio

Ocupaciones	% de previsión de nuevos empleos/Total de cada ocupación
Departamento de ventas	100,00
Diplomados	16,67
Panadero	10,00
Mozo de almacén/Peón	7,69
Dirección	6,00
Ayudante dependiente	5,56
Técnico reparador de electrodomésticos	5,56