

CUESTIONARIOS

I. INTRODUCCIÓN

1. INTRODUCCIÓN

El objeto de este estudio es presentar y evaluar los resultados de una encuesta sobre algunos aspectos del empleo y la formación en los sectores del Comercio y de la Hostelería, actividades ambas con un peso específico muy importante en el conjunto de la economía regional y, sobre todo, con una gran presencia en el conjunto de los servicios en Asturias.

Contexto del estudio

Como ya se señalaba en el informe sobre el sector metalmecánico que recientemente también impulsó el Consejo de Asturias de la Formación Profesional, *“las actividades industriales y las de servicios se encuentran en una fase de gran mutación”*. Este fenómeno se produce a escala global; afecta a la mayor parte de los subsectores implicados y no es ajeno a ello la implantación de las nuevas tecnologías ni, sobre todo, la cualificación y la formación del capital humano, elemento clave para la competitividad de las empresa.

Además, a lo largo de las últimas décadas en la economía asturiana, como en otras de nuestro entorno, se ha producido la terciarización de buena parte de algunas actividades que antes efectuaban las propias empresas industriales. Así, se aborda esta encuesta en un momento de intensas transformaciones del tejido económico, de avances tecnológicos muy importantes en materia de comunicaciones e I+D y en particular de un gran impulso del sector servicios.

No es un fenómeno nuevo, ya que en las dos últimas décadas las actividades terciarias han ido adquiriendo el rol de actividades rentables y con perspectivas de futuro, en vez del de un papel meramente complementario. Ello contribuye a que cada vez se produzcan más necesidades de profesionales cualificados y de ahí las inquietudes planteadas por los promotores del estudio sobre la estructura ocupacional del sector o sobre las necesidades específicas de formación.

Los sectores estudiados

Ya se ha incidido en la creciente importancia de los servicios en general en las economías avanzadas. En este sentido, tanto la Hostelería como, sobre todo, el Comercio se configuran como importantes baluartes del sector en su conjunto, en el ámbito económico del Principado de Asturias.

De acuerdo con las estimaciones del marco input-output de la economía asturiana para el año 2000, la Hostelería contribuye, desde el lado de la oferta, con una cantidad en torno al 8,5% del Valor Añadido Bruto del sector servicios, en tanto que las cifras para el Comercio y reparación se elevan hasta el 22%, aproximadamente. Es decir, entre ambos copan más del 30% del VAB del sector que más aporta al conjunto de la economía regional en cuanto a generación de riqueza se refiere.

A su vez, el aspecto más destacado de estas dos ramas en la actividad económica es su contribución a la economía regional en términos de empleo. La Hostelería da empleo al 10% del empleo del sector servicios y el Comercio al 28%. O, en otras palabras, en ambas ramas se ocupan el 6% y el 17% de todo el empleo que genera la economía asturiana. Estas magnitudes dan sobrada cuenta de la importancia social y económica de estas dos actividades.

Por último, a los efectos de la correcta delimitación sectorial, desde el punto de vista de la definición y la clasificación de los sectores productivos considerados en este informe, y considerando la Clasificación Nacional de Actividades Económicas y las recomendaciones del Sistema Europeo de Cuentas los servicios de hostelería se corresponden con la actividad que se enmarca en el epígrafe HH "Hostelería" y los servicios comerciales analizados con buena parte de los que se incluyen en el epígrafe GG "Comercio, reparaciones de automóviles y artículos domésticos".

Aspectos metodológicos

La información necesaria fue obtenida a través de una Encuesta¹ a las empresas de estos sectores, realizada por Sadei durante el verano de 2003. La explotación, análisis de resultados y redacción del texto se llevaron a cabo, una vez dada por cerrada la recepción de cuestionarios, en el mes de octubre de 2003.

El proceso de encuestación fue a través de envío por correo, y solicitud de devolución voluntaria a unas 1.000 empresas, todas ellas pertenecientes a diferentes asociaciones de hostelería y de comercio, y extraídas por un método muestral de los censos de afiliados aportados por las propias organizaciones empresariales. Después de una primera fase de chequeo y depuración de respuestas, la muestra finalmente utilizada fue de 126 empresas, repartidas casi por igual entre las dos actividades consideradas, 64 empresas de hostelería y 62 de comercio. El total de empleo recogido en las empresas que finalmente entraron en la muestra fue de 1.447 trabajadores. A este respecto, la primera consideración que debe de hacerse es que con ser una muestra suficiente para este tipo de estudios, la interpretación de los resultados debe ser cuidadosa en el sentido de que los resultados son significativos para el conjunto de la muestra e

¹ En líneas generales, los resultados obtenidos puede considerarse satisfactorios, aunque no debemos ocultar algunas limitaciones: unas debidas al propio cuestionario (ciertos aspectos, referidos sobre todo al empleo, parecen demasiado complejos para ser tratados únicamente a través de cuestionarios), otros al procedimiento de encuestación (la consulta por correo suele implicar un mayor retraso en las respuestas) y otras, quizás, a cierta actitud de desgana que parece detectarse entre los responsables de las empresas ante la presión de los organismos nacionales o regionales para la cumplimentación de datos. Con todo, la información recogida permite un mejor conocimiento de la conducta empresarial del sector.

indicativos cuando se analizan los aspectos particulares de los cruces y tablas propuestas.

El cuestionario¹ utilizado incluía un total de 30 preguntas, de las cuales 23 eran “cerradas” y 7 “abiertas”. Se adjuntó también una hoja aparte para datos específicos de empleo.

Por último, en lo que se refiere a su contenido, el estudio se concreta en nueve capítulos y un anexo:

- 1. INTRODUCCION
- 2. EL MARCO DE REFERENCIA
- 3. ALGUNOS DATOS BÁSICOS
- 4. ESTRUCTURA OCUPACIONAL Y PREVISIONES DE EMPLEO
- 5. POLÍTICAS DE EMPLEO
- 6. FORMACIÓN PROFESIONAL
- 7. CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y NUEVAS TECNOLOGÍAS
- 8. PERSPECTIVAS EMPRESARIALES Y SECTORIALES
- 9. CONCLUSIONES

¹ El cuestionario fue propuesto por el Consejo Asturiano de la Formación Profesional y consensuado con los agentes sociales implicados.