

## **6. TIC Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

## 6. TIC Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

Aunque la intención de la Encuesta era, fundamentalmente, analizar problemas de empleo y formación, pareció oportuno explotar los datos sobre la disposición de algunas TIC (en sus aspectos más básicos: e-mail y página Web) y, por otro lado, la compra de servicios a empresas especializadas (externalización), que suele considerarse como un factor esencial en los procesos de reestructuración industrial y/o empresarial de las actuales economías.

### TIC

Por lo que se refiere a las TIC, los resultados obtenidos indican:

- El 72,2% de las empresas encuestadas cuentan con correo electrónico. Los porcentajes, en función del tamaño de las mismas fueron:

**Cuadro nº 27**  
**% de empresas que disponen de correo electrónico**

	%
Menos de 25 trabajadores	69,8
De 26 a 50 trabajadores	76,6
De 51 y más trabajadores	72,2

- La disposición de una página Web resulta más limitada. Menos de la mitad (40,7%) de la muestra manifestó disponer de dicho servicio, proporción que aumenta en relación al tamaño de las unidades empresariales.

**Cuadro nº 28**  
**% de empresas que disponen de página Web**

	%
Menos de 25 trabajadores	32,8
De 26 a 50 trabajadores	40,0
De 51 y más trabajadores	58,3

## Externalización de servicios

La evidencia empírica demuestra que las empresas industriales que contratan servicios a establecimientos especializados mejoran la eficacia y la calidad en el desarrollo de sus tareas, fomentando la articulación interempresarial e intersectorial -que constituye una característica definitoria de los sistemas productivos avanzados- y estableciendo vínculos de complementariedad. La eficacia de esta complementariedad conduce al fortalecimiento de las economías industriales maduras.

En el cuadro nº 29 .se incluye el listado de servicios propuesto en el cuestionario, indicando el porcentaje de empresas que los contrata externamente. La lectura de dicho cuadro sugiere algunas observaciones.

Examinando el conjunto de la muestra, cabe destacar:

- Existen diferencias muy notables en la contratación de los distintos servicios, que oscilan entre un mínimo de 5,7% (Catering) y un máximo de 63,5% (Asesoría contable y laboral).
- Más de la mitad de las empresas investigadas externalizan los servicios de Asesoría contable y laboral (63,5%), Asesoría jurídica (60,7%), Limpieza (60,0%) y, ya a distancia, Transporte y distribución de mercancías (52,1%).
- Entre el 40% y el 50% de dichas empresas contratan con firmas especializadas los servicios Médicos (48,5%), de Mensajería (47,8%), Mantenimiento de equipos informáticos (43,5%), Programas informáticos específicos (40,7%) y Renting/Leasing de flota de vehículos (40,0%).

Cruzando los resultados con la dimensión empresarial, se puede señalar:

- La externalización aumenta en función del tamaño de las empresas. Es el caso -ya tradicional- de la Asesoría jurídica, de algunos servicios operativos (Seguridad, Mensajería), de los Servicios médicos y de las actividades relacionadas con albañilería, fontanería y jardinería.
- Siguiendo una relación inversa al tamaño de las firmas contratantes, hay que mencionar la Asesoría contable y laboral, el Transporte y distribución de mercancías y, en menor medida, los servicios de Mantenimiento mecánico (vehículos de motor).
- Cabe añadir que las empresas medianas (de 26 a 50 trabajadores) externalizan en mayor medida que el resto el Mantenimiento de equipos informáticos y el Diseño y mantenimiento de páginas Web, quizás porque muchas empresas pequeñas desconocen todavía dichos servicios y porque las empresas mayores los tienen "internalizados" dentro de sus propios departamentos.

**Cuadro n° 29**  
**% de empresas que contratan los siguientes servicios**  
**(según tamaño)**

	Menos de 25 trabajadores	De 26 a 50 trabajadores	De 51 y más trabajadores	TOTAL
Limpieza	58,90	56,67	66,67	<b>60,00</b>
Seguridad y vigilancia	30,14	33,33	47,22	<b>35,71</b>
Catering	5,48	6,67	5,56	<b>5,71</b>
Mantenimiento mecánico (vehículos de motor)	26,03	23,33	19,44	<b>23,57</b>
Mantenimiento mecánico (instalaciones de producción)	20,55	20,00	30,56	<b>22,86</b>
Mantenimiento eléctrico	41,10	20,00	25,00	<b>32,14</b>
Mantenimiento electromecánico	17,81	3,33	13,89	<b>13,57</b>
Mantenimiento instalaciones de frío y aire acondicionado	5,48	16,67	11,11	<b>10,00</b>
Mantenimiento instalaciones de calefacción y agua caliente	13,70	26,67	11,11	<b>16,43</b>
Mantenimiento equipos informáticos	42,47	50,00	38,89	<b>43,57</b>
Diseño y mantenimiento de páginas Web	20,55	33,33	22,22	<b>24,29</b>
Programas informáticos específicos para la empresa	31,51	50,00	52,78	<b>40,71</b>
Mantenimiento albañilería	5,48	6,67	27,78	<b>11,43</b>
Mantenimiento fontanería	2,74	6,67	19,44	<b>7,86</b>
Mantenimiento carpintería	0,00	0,00	16,67	<b>6,43</b>
Mantenimiento jardinería	4,11	10,00	19,44	<b>10,00</b>
Asesoría jurídica	56,16	63,33	66,67	<b>60,71</b>
Asesoría contable y laboral	69,86	60,00	55,56	<b>63,57</b>
Renting/Leasing flota de vehículos	35,62	43,33	44,44	<b>40,00</b>
Transporte y distribución de mercancías	56,16	53,33	41,67	<b>52,14</b>
Mensajería	35,62	60,00	63,89	<b>47,86</b>
Servicios médicos	39,73	56,67	61,11	<b>48,57</b>
Otros	6,85	16,67	13,89	<b>10,71</b>