

5. FORMACIÓN PROFESIONAL

5. FORMACIÓN PROFESIONAL

Como apuntábamos en la Introducción al documento, el capital humano cualificado y tecnificado constituye un elemento absolutamente imprescindible en los planteamientos de desarrollo regional.

En los países más avanzados, con profundos cambios en los mercados económicos y en la organización social de la estructura productiva, se propugna cada vez más la formación de la mano de obra como una clave estratégica de la competitividad de las empresas y territorios. Lo que significa, actualmente, poner el énfasis en la competencia profesional del personal.

El tema de la formación profesional constituye un punto importante de la Encuesta, que suma un conjunto de preguntas -cerradas y abiertas-, y que detecta, de algún modo, las necesidades y valoraciones de los empresarios y/o personal responsable del sector metal-mecánico.

Como punto de partida se trató de medir las opiniones empresariales ante la disyuntiva entre dos opciones presentadas como opuestas. La cuestión formulada fue:

¿Prefiere tener “especialistas” para cada cosa, o personas que no siendo tan capacitadas, sepan hacer un poco de todo?

Las respuestas obtenidas se decantan mayoritariamente por los “especialistas”: así lo expresan el 53,5% de los encuestados frente al 45,7% partidarios de los trabajadores “polivalentes”, contabilizándose solo el 0,7% de ns/nc.

Cruzando los resultados con la variable “tamaño empresarial”, se observa que la opción favorable a los “especialistas” es mayor en las empresas medianas y, también aunque no tanto, en las que venimos considerando como grandes. En cambio, el reparto entre los dos tipos de personal propuestos resulta similar en los establecimientos de menores dimensiones. El cuadro nº 14 resume estos datos.

Cuadro nº 14
Preferencia entre especialistas y/o trabajadores polivalentes
(según tamaño empresarial)

| | Menos de 25 trabajadores | De 26 a 50 trabajadores | De 51 y más trabajadores | TOTAL |
|---------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------|
| Especialistas | 49,32 | 63,33 | 52,80 | 53,57 |
| Trabajadores polivalentes | 49,32 | 36,67 | 47,20 | 45,71 |
| Ns/Nc | 1,37 | 0,00 | 0,00 | 0,71 |
| TOTAL | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |

El ámbito de actividad empresarial se revela también como una variable significativa a este respecto, con mayor propensión a la polivalencia a medida que dicho ámbito es más extenso:

Cuadro nº 15
Preferencia entre especialistas y/o trabajadores polivalentes
(según ámbito de actividad)

| | Tipo 1 (Local/Regional) | Tipo 2 (Nacional) | Tipo 3 (Internacional) | TOTAL |
|---------------------------|-------------------------|-------------------|------------------------|---------------|
| Especialistas | 58,00 | 52,17 | 47,62 | 53,57 |
| Trabajadores polivalentes | 42,00 | 46,38 | 52,38 | 45,71 |
| Ns/Nc | 0,00 | 1,40 | 0,00 | 0,71 |
| TOTAL | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |

Necesidades de formación

Para conocer el criterio de las empresas debería sobre las necesidades de formación de sus plantillas se plantearon tres cuestiones que pedían:

- a) Considerar si el personal de la empresa debiera tener otra formación diferente.
- b) En qué campos se necesitaría dicha formación.
- c) Qué ocupaciones se verían afectadas.

Por lo que se refiere a la primera de las cuestiones enunciadas, bastante más de la mitad de la muestra (65,0%) manifiesta que su personal “necesita más formación”, proporción que se incrementa en función de la dimensión de los establecimientos y que, en cambio, disminuye a medida que aumenta el ámbito de su actividad empresarial:

Cuadro nº 16
Opinión sobre el grado de formación del personal
(Según tamaño)

| | Menos de 25 trabajadores | De 26 a 50 trabajadores | De 51 y más trabajadores | TOTAL |
|------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------|
| Está bien formado | 35,62 | 33,33 | 27,78 | 32,86 |
| Necesita más formación | 61,64 | 63,33 | 72,22 | 65,00 |
| Ns/Nc | 2,74 | 3,33 | 0,00 | 2,14 |
| TOTAL | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |

Cuadro nº 17
Opinión sobre el grado de formación del personal

| | Tipo 1 (Local Regional) | Tipo 2 (Nacional) | Tipo 3 (Internacional) | TOTAL |
|------------------------|----------------------------|----------------------|---------------------------|---------------|
| Está bien formado | 24,00 | 34,78 | 47,62 | 32,86 |
| Necesita más formación | 74,00 | 63,77 | 47,62 | 65,00 |
| Ns/Nc | 2,00 | 1,45 | 4,76 | 2,14 |
| TOTAL | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |

En cuanto a los campos que requieren dicha formación, las empresas investigadas mencionan mayoritariamente (57,1% en el conjunto muestral) el área de “producción”, más las firmas grandes que las pequeñas, en las que la “comercialización” y la “administración” obtienen porcentajes apreciables. Hay que reseñar que el porcentaje de respuestas ns/nc, bastante elevado, representa para el total un 24,2%.

Cuadro nº 18
Áreas que necesitan más formación
(Según tamaño empresarial)

| | Menos de 25 trabajadores | De 26 a 50 trabajadores | De 51 y más trabajadores | TOTAL |
|------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------|
| Administración | 8,22 | 3,33 | 5,56 | 6,43 |
| Comercialización | 10,96 | 6,67 | 5,56 | 8,57 |
| Producción | 47,95 | 60,00 | 72,22 | 57,14 |
| Mantenimiento | 4,11 | 3,33 | 2,78 | 3,57 |
| Ns/Nc | 28,77 | 26,67 | 13,89 | 24,29 |
| TOTAL | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |

La consideración de los datos según el ámbito de actividad muestra que las necesidades formativas en el campo de la “producción” son inversamente proporcionales a dicho ámbito y que las empresas que más operan en un espacio internacional apuntan también más necesidades en el área de “comercialización”.

Cuadro nº 19
Áreas que necesitan más formación
(Según aumento de actividad)

| | Tipo 1 (Local Regional) | Tipo 2 (Nacional) | Tipo 3 (Internacional) | TOTAL |
|------------------|----------------------------|----------------------|---------------------------|---------------|
| Administración | 2,00 | 8,70 | 9,52 | 6,43 |
| Comercialización | 8,00 | 7,25 | 14,29 | 8,57 |
| Producción | 60,00 | 56,52 | 52,38 | 57,14 |
| Mantenimiento | 10,00 | 0,00 | 0,00 | 3,57 |
| Ns/Nc | 20,00 | 27,54 | 23,81 | 24,29 |
| TOTAL | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |

Por último, en opinión del colectivo encuestado los trabajadores que requieren mejorar su formación, corresponden a las siguientes ocupaciones:

Cuadro nº 20
Ocupaciones que necesitan más formación

| Trabajadores | % de empresas |
|--------------------|---------------|
| Especialistas | 36,43 |
| Oficiales | 29,29 |
| Mandos intermedios | 12,86 |
| Mandos superiores | 1,43 |
| Ns/Nc | 20,00 |
| TOTAL | 100,00 |

Cabe añadir que la proporción de “especialistas” que necesitan formarse es mayor en los establecimientos de 51 y más trabajadores, mientras que la de “oficiales” lo es en los de 26 a 50. El cuadro siguiente resume la situación:

Cuadro nº 21
Ocupaciones que necesitan más formación

| Tamaño empresarial | Ocupaciones | % de empresas que lo expresan |
|--------------------------|---------------|-------------------------------|
| Menos de 25 trabajadores | Especialistas | 34,2 |
| De 26 a 50 trabajadores | Oficiales | 36,6 |
| De 51 y más trabajadores | Especialistas | 47,2 |

Cursos de Formación Profesional

En las tres cuartas partes (75,0%) de las empresas consultadas los trabajadores asistieron durante el último año a algún curso de formación.

Este porcentaje correspondiente al conjunto muestral varía en función de los estratos dimensionales que venimos considerando, siendo de 61,6% en las empresas pequeñas, algo más alto (86,6%) en las medianas y mucho más (91,6%) en las mayores. Considerando los datos en función de la variable “ámbito de actividad”, que resulta también significativa, la proporción de empresas con trabajadores que asistieron a estos cursos se sitúa en 70,0% para las del tipo 1 (local/regional), sube a 76,8% para las del tipo 2 (nacional) y llega hasta 80,9% para las del tipo 3 (internacional).

En cuanto a la clase de formación continua recibida, el cuestionario solicitaba especificar las modalidades de formación para las distintas ocupaciones. La insuficiencia, de las respuestas no coartó la idea de asociar los cursos a las ocupaciones, pero pueden contabilizarse, de algún modo, los cursos impartidos. Las respuestas obtenidas se recogen en el cuadro nº 22.

Por otra parte, la Encuesta pretendía conocer qué tipo de formación habían solicitado las empresas a los responsables educativos, en el sentido de poder valorar y cuantificar, de alguna manera, las necesidades sobre los aspectos teóricos y sobre los aspectos prácticos. Los resultados obtenidos para unos y otros en el conjunto de la muestra se incluyen en el cuadro nº 23 mostrando una mayor tendencia a solicitar los aspectos prácticos.

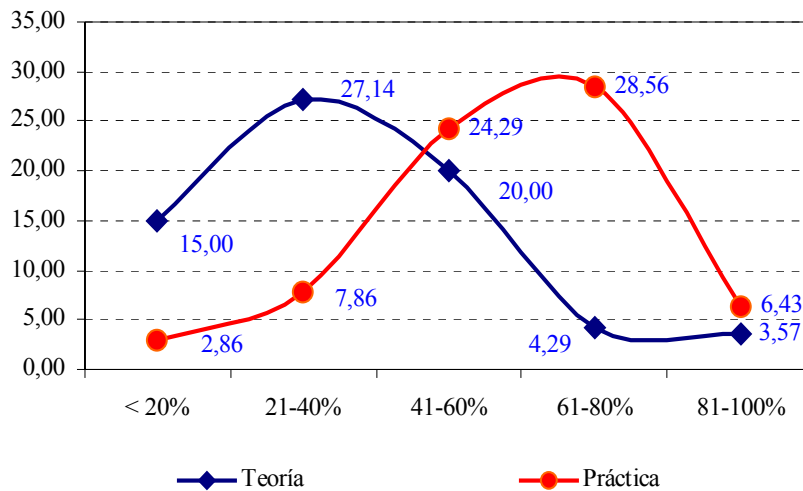
Cuadro nº 22
Cursos a que han asistido los trabajadores
de las empresas encuestadas

| | <i>% de empresas que los mencionan</i> |
|---------------------------------|--|
| Prevención de riesgos laborales | 22,8 |
| Calidad | 10,7 |
| Comerciales | 8,5 |
| Soldadura | 7,1 |
| Seguridad | 6,4 |
| Informática | 6,4 |
| Medio Ambiente | 5,7 |
| Calderero | 5,0 |
| Idiomas | 4,2 |
| Interpretación de planos | 3,5 |
| Cad-cam | 2,8 |
| Electricidad | 2,8 |
| Técnica Servicio Técnico | 2,8 |
| Mantenimiento | 2,1 |
| Contabilidad | 2,1 |
| Administración | 2,1 |
| Taller | 2,1 |
| Metalurgia | 1,4 |
| Cálculo y e. Metálicas | 1,4 |
| Conductores | 1,4 |
| Control numérico | 1,4 |
| Mejoras de producción | 1,4 |
| Cursos de instrumentación | 1,4 |

Cuadro nº 23
Partes de la FP solicitadas a los responsables formativos

| % de F.P. | En teoría | En práctica |
|------------------|------------------|--------------------|
| ≤ 20 | 15,00 | 2,86 |
| De 20-40 | 27,14 | 7,86 |
| De 41-60 | 20,00 | 24,29 |
| De 61-80 | 4,29 | 28,56 |
| De 81-100 | 3,57 | 6,43 |
| Ns/Nc | 30,00 | 30,00 |
| TOTAL | 100,00 | 100,00 |

Gráfico nº 1
Partes de la FP solicitadas a los responsables formativos



Los cruces con las variables “tamaño empresarial” o “ámbito de actividad” no aportan en este caso asociaciones relevantes.

Opiniones empresariales sobre la Formación Profesional

Como cierre del capítulo se recoge la opinión de las empresas encuestadas sobre la formación impartida en la actualidad y sobre las prácticas de los alumnos en las empresas. Las preguntas estaban formuladas de la siguiente manera:

¿Qué opinión le merece la formación que se imparte actualmente?

¿Que opinión le merecen las prácticas de los alumnos en las empresas?

detallándose los ítems correspondientes en los cuadros núms. 24 y 25.

Cuadro nº 24
Opinión sobre la formación profesional que se imparte actualmente

| | Menos de 25 trabajadores | De 26 a 50 trabajadores | De 51 y más trabajadores | TOTAL |
|---------------------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------|
| Buena | 13,70 | 6,67 | 13,89 | 12,14 |
| Mala | 13,70 | 6,67 | 13,89 | 12,14 |
| Regular | 23,29 | 36,67 | 30,56 | 27,86 |
| Bien en la teoría, mal en la práctica | 39,73 | 43,33 | 30,56 | 38,57 |
| Bien en la práctica, mal en la teoría | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Ns/Nc | 9,59 | 6,67 | 11,11 | 9,29 |
| TOTAL | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |

Cuadro nº 25
Opinión sobre la formación profesional que se imparte actualmente

| | Tipo 1 (Local/Regional) | Tipo 2 (Nacional) | Tipo 3 (Internacional) | TOTAL |
|---------------------------------------|----------------------------|----------------------|---------------------------|---------------|
| Buena | 16,00 | 5,80 | 23,81 | 12,14 |
| Mala | 14,00 | 13,04 | 4,76 | 12,14 |
| Regular | 30,00 | 30,43 | 14,29 | 27,86 |
| Bien en la teoría, mal en la práctica | 36,00 | 37,68 | 47,62 | 38,57 |
| Bien en la práctica, mal en la teoría | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Ns/Nc | 4,00 | 13,04 | 9,52 | 9,29 |
| TOTAL | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |

En la primera de dichas preguntas, la respuesta mayoritaria (38,5%) opina que la actual formación está “bien en la teoría, mal en la práctica”, opción que también fue mayoritaria entre las firmas de los tres tamaños y de los tres ámbitos de actuación aquí estudiados. Con todo, se observa que la suma de las opciones “regular”+“mala” es del 40% en el total encuestado llegando a 44,4% en las empresas de mayor dimensión, más críticas a este respecto, y a 44,0% en aquellas cuyo ámbito de actuación es más reducido (local/regional).

Las respuestas a la segunda pregunta, referidas a las prácticas de los alumnos en las empresas, muestran un mayor grado de satisfacción: para el 60% de los entrevistados la opinión es “buena”, proporción que aumenta en relación al tamaño empresarial: desde 54,7% en las de menos de 25 trabajadores, a 56,6% en las de 26-50 trabajadores y hasta 72,2% en las de 51 y más trabajadores.

Cuadro nº 26
Opinión sobre las prácticas de los alumnos en las empresas

| | Menos de 25 trabajadores | De 26 a 50 trabajadores | De 51 y más trabajadores | TOTAL |
|--------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|---------------|
| Buena | 54,79 | 56,67 | 72,22 | 60,00 |
| Regular | 26,03 | 13,33 | 22,22 | 22,14 |
| Mala | 6,85 | 10,00 | 2,78 | 6,43 |
| Ns/Nc | 12,33 | 20,00 | 2,78 | 11,43 |
| TOTAL | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |